



CPA - Comissão Própria de Avaliação

**Relatório Trienal da Avaliação
Institucional 2021 a 2023.**



CPA

Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Ciências da Saúde IGESP

Relatório Trienal da Avaliação Institucional 2021 a 2023

São Paulo
2023

Relatório Trienal da Avaliação Institucional 2021 a 2023

Dados da Instituição

Nome/Código da IES: FASIG - Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - 21764

Caracterização da IES: Privada

Estado: São Paulo Município: São Paulo

COMPOSIÇÃO DA CPA

PROFA. MA. MARIA ELISA RAVAGNANI GONÇALVES RAMOS

Presidente

BEL. FRANCISCO MANOEL BARRIO NUEVO DE MORAES

Representante Técnico-Administrativo

PROF. DR. ROBERTO RODRIGUES RIBEIRO

Representante do Corpo Docente

PROF. DR. ANDRÉ RINALDI FUKUSHIMA

Representante do Corpo Docente

BEL. JORGE IURI TAKAYAMA LOBATO

Representante da Comunidade Externa

LIC. DEISE REGINA SCANFERLO LIMA

Representante da Comunidade Externa

CAROLINA SORANZ SANTANA

Representante do Corpo Discente

JAMILE SILVA SOUSA

Representante do Corpo Discente

Colaboradora:

Bel. Regina Celia Arruda do Nascimento Lima – Secretária Acadêmica

Período de mandato da CPA: 2 (dois) anos, cabendo à recondução

Ato de Instituição e designação da CPA: Resolução 2/2017 de 16/02/2017 – CONSUN

INDICE.

APRESENTAÇÃO

CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

ANÁLISE DOS RESULTADOS

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

ANÁLISE DOS RESULTADOS

AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE E COORDENADOR DE CURSO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

Este documento relata o processo de autoavaliação e as proposições da Comissão Própria de Avaliação - CPA para o planejamento das políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG no último triênio 2018 a 2020.

A concepção de avaliação que orientou o trabalho da CPA é de que ela se constitui como um processo contínuo, democrático, de caráter formativo e de compromisso coletivo, por meio do qual é possibilitado o desenvolvimento da autoconsciência institucional na definição de sua missão, seus valores e suas políticas. Nesse sentido, os esforços da CPA se deram no sentido de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e de mobilizá-la na busca do aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Tendo como base as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, publicadas na Nota Técnica N° 65/2014 e a sua missão institucional, a CPA elaborou este relatório geral, que traz a análise dos resultados obtidos pela instituição no ciclo avaliativo 2021-2023. Espera-se que ele contribua com os gestores dando visibilidade ao trabalho realizado e fornecendo elementos para o planejamento estratégico institucional e o seu desenvolvimento para o próximo ciclo avaliativo 2024-2026.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, por meio deste relatório, uma descrição dos resultados apurados na avaliação institucional e, ao mesmo tempo, uma reflexão sobre o processo desenvolvido, em todas as suas fases, durante o segundo semestre de 2022 e 2023.

PERFIL INSTITUCIONAL

Histórico da Mantenedora

Em seus documentos de constituição, o IGESP Educação e Saúde LTDA é definido especificamente como uma Sociedade Empresarial Limitada e com fins estritamente educativo. No atendimento a esta finalidade, o objeto desta instituição é o desenvolvimento do Ensino Superior na área de saúde em toda sua magnitude, ou seja, ensino, pesquisa e extensão.

Para a criação da Mantenedora IGESP Educação e Saúde LTDA, duas Instituições de grande renome em São Paulo integralizaram capital, O Instituto de Gastroenterologia de São Paulo (Hospital IGESP) e o Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisa em Gastroenterologia e outras Especialidades (IBEPEGE).

O Hospital IGESP, fundado em 1956 deu início às suas atividades com foco na especialidade de gastroenterologia, ao longo do tempo consolidou seu compromisso com a qualidade do atendimento prestado aos pacientes por meio de um modelo que emprega atenção global, recursos tecnológicos e profissionalização, diferenciais pelos quais é hoje reconhecido.

Na última década transformou-se em um hospital geral, de máxima eficiência e perfil cirúrgico, atendendo em suas estruturas mais de 32 especialidades, entre elas Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Cardiologia intervencionista e Hemodinâmica, Oncologia e Ortopedia. Seu corpo de profissionais de saúde, que conta com mais de 3.000 pessoas, é composto por especialistas competentes e de alto grau de reconhecimento, que estão em constante processo de atualização e aprimoramento de novas técnicas. Desde a sua inauguração o hospital já passou por 3 grandes ampliações, incluindo a construção de um novo prédio, e projeta para os próximos anos um forte aumento na demanda de seus serviços prestados. Além disso, há mais de 10 anos desenvolve programas de treinamentos médicos homologados pelas sociedades médicas: ABRAN (Associação Brasileira de Nutrologia), SBC (Sociedade Brasileira de Cardiologia) e SBCM (Sociedade Brasileira de Clínica Médica) e em 2020 iniciou cinco importantes programas de Residência Médica nas especialidades de

Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Médica, Nutrologia e Cirurgia Geral, todos credenciados pelo MEC e compostos por atividades práticas e teóricas, sob a preceptoria de profissionais médicos de elevada qualificação, com objetivo fundamental do aperfeiçoamento técnico e formação direcionada para a assistência médica, ensino e produção científica.

O principal compromisso do Centro de Estudos IBEPEGE, desde 1966, é facilitar e estimular o acesso ao conhecimento, promovendo a constante prática do aprendizado técnico, prático, legal e científico. Durante os primeiros anos de atividade o Centro tinha como objetivo a formação, em parceria com o Hospital IGESP, de médicos especialistas em Gastroenterologia. Nesse período as duas instituições foram laboratório de mais de 70 teses de mestrado.

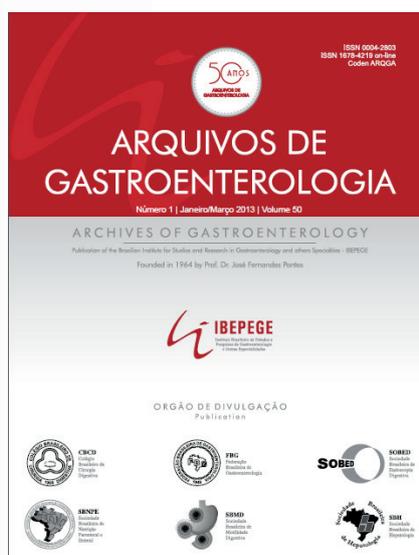
Em 2007 o IBEPEGE teve suas diretrizes acadêmicas redesenhadas para ampliar sua atuação, direcionando seus esforços para 4 grandes pilares:

- I. Revista Arquivos de Gastroenterologia
- II. Centro de Estudos e Aperfeiçoamento em Saúde
- III. Programa de Estágio Médico
- IV. Pesquisa Clínica

Atualmente, a revista Arquivos de Gastroenterologia está entre as mais importantes publicações da área, são cerca de 100 trabalhos recebidos anualmente na redação da revista. Em média 18 artigos são publicados a cada edição, que circula trimestralmente com uma tiragem de 5.500 exemplares distribuídos em todo território nacional. A revista é a única do segmento do Brasil e indexada internacionalmente em Instituições como MEDLINE, LILACS, EMBASE, etc. Desde 1999 faz parte da SCIELO, também.

A revista tem uma linha editorial independente, o que garante a imparcialidade na escolha dos artigos a serem publicados e por isso a publicação adquiriu tamanha credibilidade e ganhou chancela de entidades nacionais como o Colégio Brasileiro de Cirurgia Digestiva, a Sociedade Brasileira de Motilidade Digestiva e Federação Brasileira de Gastroenterologia.

FIGURA 1: CAPA DA REVISTA ARQUIVOS DE GASTROENTEROLOGIA



Em relação ao estágio médico, pilar que congrega toda a necessidade teórica e prática para o desenvolvimento de um profissional de excelência, e é voltada para 3 importantes especialidades:

Cardiologia, Clínica Médica e Nutrologia, todas as três devidamente aprovadas pelas respectivas Sociedades Médicas, demonstrando a excelência na formação desses profissionais.

O quarto pilar, a Unidade de Pesquisa Clínica, desenvolve atividades por meio do Comitê de Ética em Pesquisa IGESP, devidamente registrado na CONEP, desenvolvendo cerca de 12 projetos anuais. Neste contexto, o Hospital IGESP fornece infraestrutura necessária para a condução de estudos clínicos nacionais e internacionais em diversas especialidades médicas, permitindo o contato da equipe médica e pacientes com o que há de mais novo nas alternativas de tratamentos para diversas doenças.

Contextualização da Instituição

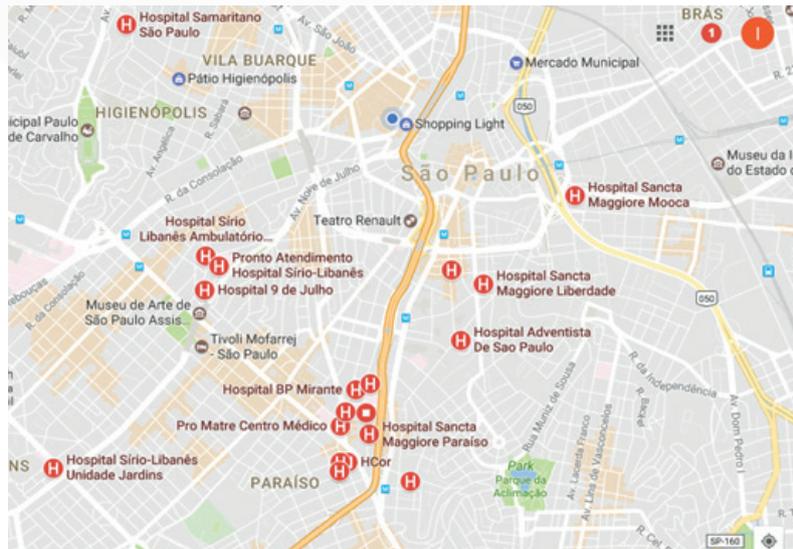
Facilitar o acesso ao conhecimento sempre foi uma diretriz adotada pelo grupo, porém, discussões sobre oferecer educação superior foi aguçada em meados de 2007 com o sequenciamento de diversos acontecimentos, como:

- I.** Reestruturação do Centro de Estudos e ampliação de sua atuação, principalmente na formação de médicos especialistas.
- II.** Ampliação dos serviços do Hospital IGESP.
- III.** Ampliação das especialidades médicas no Hospital IGESP e, conseqüentemente, aumentando a necessidade de contratação mão de obra qualificada e especializada.
- IV.** Implantação de diversos equipamentos tecnológicos que auxiliam na detecção ou tratamento de doenças, gerando uma demanda considerável de técnicos que operem esses serviços.
- V.** Estabelecimento da Consolação e bairros vizinhos como um dos grandes centros de serviços de saúde do Brasil, contando com diversos hospitais de referência.
- VI.** Estabelecimento da estrutura física do Centro de Estudos próximo ao hospital.

Em 2015, o sonho de desenvolver profissionais com uma formação prática de excelência para atuar no próprio hospital IGESP, assim como nos diversos outros centros de referência em saúde da região, ganhou novamente o centro das discussões do planejamento estratégico do grupo (Hospital IGESP, Centro de Estudos e Transmontano Operadora de Saúde). Essas discussões foram pautadas na concretização de ações e planos vivenciados pelos executivos e funcionários do grupo no período, entre elas:

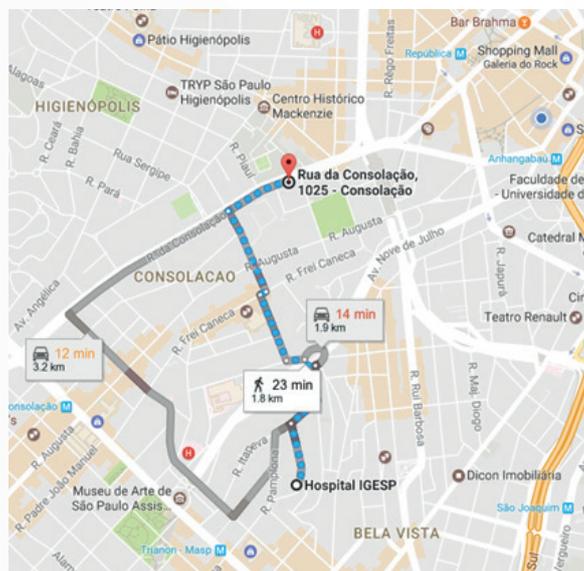
- I.** Aumento do número de atendimentos no hospital IGESP.
- II.** Dificuldade no recrutamento e seleção de profissionais qualificados/especializados e com a experiência prática necessária.
- III.** Consolidação da região onde se localiza o IGESP como polo de saúde com mais de 13 hospitais, referências em suas áreas, como: Hospital Pró-Matre, Hospital Sírio Libanês, Hospital 9 de Julho, Hospital Menino Jesus, Hospital Pérola Byington, Hospital Brigadeiro, Hospital SacreCoeur, Hospital Paulistano, Hospital Beneficência Portuguesa, Hospital H Cor, Hospital Santa Catarina, Hospital São José, Hospital Bandeirantes e Hospital do Coração, conforme figura 2.
- IV.** Implantação do programa de incentivo educacional para todos os funcionários do grupo, com mais de 6 meses de contratação, que visa complementar e aprimorar a formação educacional, profissional e cultural de seus colaboradores, desenvolvendo o desempenho de suas funções atuais e futuras de forma abrangente. Os cursos subsidiados, com parte do pagamento efetuado pelo grupo, podem ser de Graduação e Pós-Graduação.

FIGURA 2: MAPA DOS HOSPITAIS NA REGIÃO DA CONSOLAÇÃO



Frente a este contexto, em abril de 2016 foi selecionado o prédio onde funcionará a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG e em junho desse mesmo ano foi enviado, e prontamente respondido, o ofício de Solicitação de Primeiro Acesso ao e-MEC. O espaço que funcionará a faculdade foi estrategicamente escolhido para ficar próximo ao Hospital IGESP e aos principais centros de referência a saúde de São Paulo.

FIGURA 3: DISTÂNCIA DA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE IGESP - FASIG E DO HOSPITAL IGESP



A Faculdade está localizada na rua da Consolação, 1025, no Bairro da Consolação, São Paulo – Capital. Consolação é um distrito da região central da cidade de São Paulo e uma das regiões históricas e culturais mais importantes. Um dos bairros mais desenvolvidos do país, com índice de desenvolvimento urbano de 0,950, conta hoje com uma população de cerca de 50.000 habitantes.

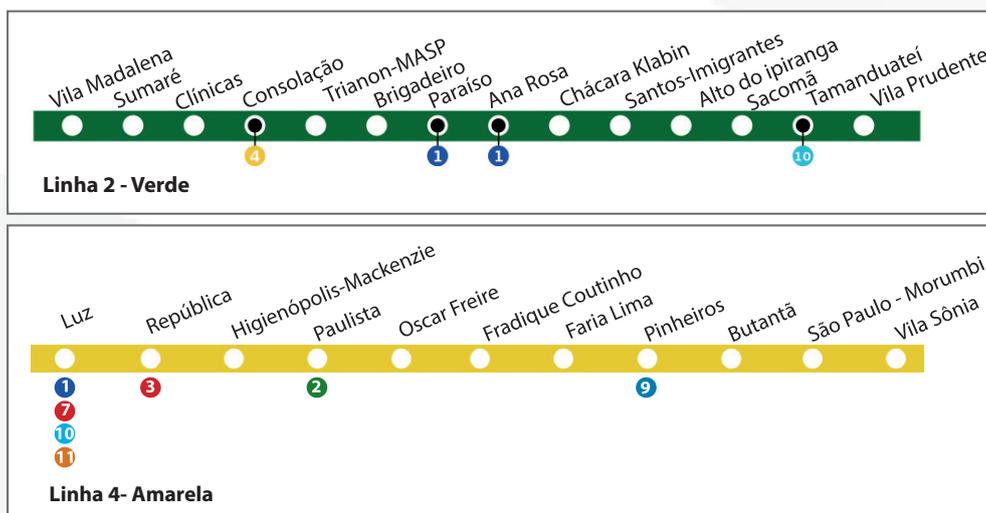
Os bairros que circundam a Consolação têm um papel fundamental no eixo econômico da cidade de São Paulo, principalmente no que diz respeito ao mercado de saúde privada. São eles: Higienópolis, Cerqueira César, Bela Vista, Paraíso, Liberdade e Sé.

A área é também rica em opções de metrô, o que facilita muito o deslocamento pela cidade, além

das linhas de ônibus que atravessam diversas vias da região. É possível acessar a Linha 2 – Verde do metrô através da estação Consolação, a estação Paulista da Linha 4 – Amarela e a estação Higienópolis-Mackenzie da Linha 4 – Amarela outra excelente opção.

A Consolação também fica em um ponto estratégico de São Paulo, localizada próximo à rua mais famosa de São Paulo, a Avenida Paulista e ao Centro, é possível ter acesso a diferentes bairros das zonas Sul, Leste, Oeste e Norte da cidade. O bairro é cortado ainda por importantes vias, que permitem se deslocar de carro ou ônibus para as demais regiões da cidade.

FIGURA 4: MAPA DAS LINHAS 2 E 4 DO METRÔ



MISSÃO, PRINCÍPIOS E VISÃO

Missão

Oferecer educação em saúde em todos os níveis, baseada na excelência acadêmica, responsabilidade social e alto grau de capacitação para a prática da profissão.

Princípios

- a) Ética e Respeito ao Ser Humano
- b) Profissionalismo
- c) Valorização Humana
- d) Responsabilidade Técnica e Social
- e) Qualidade

Visão

Ser reconhecida nacionalmente como referência no ensino, desenvolvimento de profissionais de saúde, liderança de seus egressos e qualidade de sua produção científica.

OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS

Objetivos

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG, como Instituição de Ensino Superior, tem por finalidade os seguintes objetivos:

- a) Formar diplomados da área de saúde, gerais e especialistas, mediante o oferecimento de cursos de Graduação, Tecnológicos e de Pós-Graduação que propiciem ao aluno condições sólidas para o aperfeiçoamento no exercício da profissão, da investigação científica e da administração dos setores da saúde.

- b)** Promover a transição das necessidades do mercado de trabalho, em escola voltada para a formação de profissionais de Saúde, aptos em atuar com equipes multidisciplinares, de forma competente e de acordo com os princípios éticos;
- c)** Integrar-se à comunidade local contribuindo para o seu desenvolvimento e, principalmente, melhoria da qualidade de vida;
- d)** Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do pensamento reflexivo e da visão holística, próprios de uma instituição voltada para a formação de Profissionais de Saúde;
- e)** Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia;
- f)** Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos;
- g)** Incentivar e promover a extensão, integrando a comunidade e propagando os benefícios resultantes das pesquisas geradas pela Instituição.

Metas Institucionais

- a)** Obtenção de, pelo menos, conceito médio 4 nos cursos que se submeterem a autorização;
- b)** Ser notada pelos acadêmicos, empregadores e comunidade como uma instituição de excelência que capacita o profissional para o mercado de trabalho;
- c)** Garantir a infraestrutura necessária para a excelência do ensino, principalmente da prática acadêmica;
- d)** Garantir a sustentabilidade econômico-financeira da faculdade, para investir no desenvolvimento do capital humano, infraestrutura e tecnologia;
- e)** Desenhar todos os processos administrativos e acadêmicos, buscando a excelência no atendimento aos alunos;
- f)** Desenvolver colaboradores profissionais e comprometidos com os princípios da instituição.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

QUADRO 1: ÁREAS DE ATUAÇÃO DA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE IGESP - FASIG SAÚDE

SAÚDE	
Bacharelados	Tecnólogos
Enfermagem	Gestão Hospitalar
	Direito médico

As práticas acadêmicas da faculdade, tendo em vista sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos estarão apresentadas a seguir.

A Faculdade de Ciências de Saúde IGESP – FASIG, sintetiza as discussões travadas no seio da comunidade acadêmica, constituindo-se num produto coletivamente construído que sistematiza teorias, reflexões e práticas presentes no cotidiano da Instituição.

Do ponto de vista do conhecimento e do saber, a Instituição procurou refletir e incorporar as mais recentes teorizações e princípios pertinentes. No que concerne ao desenvolvimento regional, buscou atualizar a contribuição da IES para as necessidades do mercado de trabalho e desenvolvimento

de tecnologias sem, contudo, perder de vista o perfil de “cidadão” que se pretende formar.

O posicionamento da FASIG a respeito de sociedade, de educação e de ser humano e assegura o cumprimento de suas políticas e ações. O projeto, muito mais que um documento burocrático, é considerado um instrumento de ação política e pedagógica.

Resultado de uma construção coletiva do corpo social da Faculdade, o PPI conjuga-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, considerando-se que, apesar da diversidade de caminhos, não há distinção hierárquica entre eles. Ambos constituem um processo dinâmico em constante interconexão com o contexto da instituição. O PDI, em consonância com o PPI e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, demonstra como a IES pretende concretizar seu projeto educacional, definindo as metas a serem alcançadas nos períodos de tempo definidos e os recursos humanos e materiais necessários à manutenção e desenvolvimento das ações propostas.

A elaboração desse Projeto Pedagógico Institucional tem por finalidade ser um plano de referência para as ações educativas. Sua implementação introduz mudanças qualitativas em todos os segmentos da estrutura educacional da instituição.

Os fundamentos do PPI da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG orientam o processo educativo de forma articulada e não deixam à margem os compromissos sociais da Instituição. O cotidiano educacional mediante o exercício do princípio da liberdade de ensino se complementa com os compromissos sociais e confere ao Projeto Pedagógico Institucional o caráter plural da Instituição. Assim, os fundamentos do processo educativo criam as condições para que o Projeto Pedagógico Institucional possa legitimamente materializar-se, articulando a pluralidade de ideias e propostas que caracterizam a instituição.

Nesta visão, impõem-se, naturalmente, algumas indagações sobre a forma de produzir-se a integração entre diferentes projetos, seus eixos de convergência e os mecanismos a serem adotados para que suas especificidades contribuam para potencializar a proposta institucional que resulte numa intervenção na realidade vivenciada.

Na construção do presente documento tem-se como pressuposto que um projeto educativo é parte indissociável dos projetos sociais e culturais que o compõem. Entre suas características básicas estão:

- I.** Identificar uma proposta pedagógica;
- II.** Entender o “ser humano” como foco de sua concepção;
- III.** Orientar-se por uma visão educativa e em um estilo de aprendizagem ensino;
- IV.** Compreender o contexto social, econômico e cultural no qual se desenvolve o processo educacional;
- V.** Pautar-se pela ação integrada de gestores, docentes, discentes e pessoal técnico-administrativos.

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG trabalhará no sentido de contribuir para a preparação de profissionais para o mercado de trabalho, auxiliando, dessa forma, no processo de inclusão social de seus egressos e para o desenvolvimento regional, no qual alicerça a sua missão institucional. Missão esta que tem como objetivo desenvolver, de maneira crescente e sustentável, atividades educacionais de nível superior visando à formação de profissionais para o mercado de trabalho regional e nacional. A Instituição tem a responsabilidade social de preparar profissionais éticos e competentes capazes de contribuir para o desenvolvimento, o bem-estar e a qualidade de vida de seus cidadãos.

O perfil do egresso da Faculdade de Ciências de Saúde IGESP - FASIG, guardando as especificidades

de cada área do saber, prevê, além do desenvolvimento de competências técnico-científicas, a formação de um profissional com capacidade de atualização e de produção de transformações sociais, pautadas na ética, na justiça, na solidariedade e na cidadania. Prevê, ainda, a conformação humana de um agente de defesa da diversidade e da sustentabilidade.

Este projeto visa construir elementos de aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e de melhoria dos cursos oferecidos pela Faculdade.

Assim, o Projeto Pedagógico da IES foi construído no contexto de uma realidade complexa e sua estruturação é embasada nas características das inter-relações existentes na instituição, nos cursos e entre cursos, no sistema educacional superior e no contexto social no qual a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG será inserida.

Inserção Regional

O PPI tem também como fundamento, para ser proposto, a consideração a sua região de inserção. A seguir a caracterização dessa região.

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG foi estrategicamente estabelecida no Bairro da Consolação, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo. São Paulo é um município brasileiro, capital do estado de São Paulo e principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul. É a cidade mais populosa do Brasil, do continente americano. São Paulo é a cidade brasileira mais influente no cenário global, sendo considerada a 14ª cidade mais globalizada do planeta, recebendo a classificação de cidade global alfa, por parte do Globalization and World Cities Study Group & Network (GaWC).

O município possui o 10º maior PIB do mundo, representando, isoladamente, 10,7% de todo o PIB brasileiro e 36% de toda a produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no Brasil, além de ter sido responsável por 28% de toda a produção científica nacional em 2015. A cidade também é a sede da Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros de São Paulo (BM&FBovespa), a segunda maior bolsa de valores do mundo em valor de mercado.

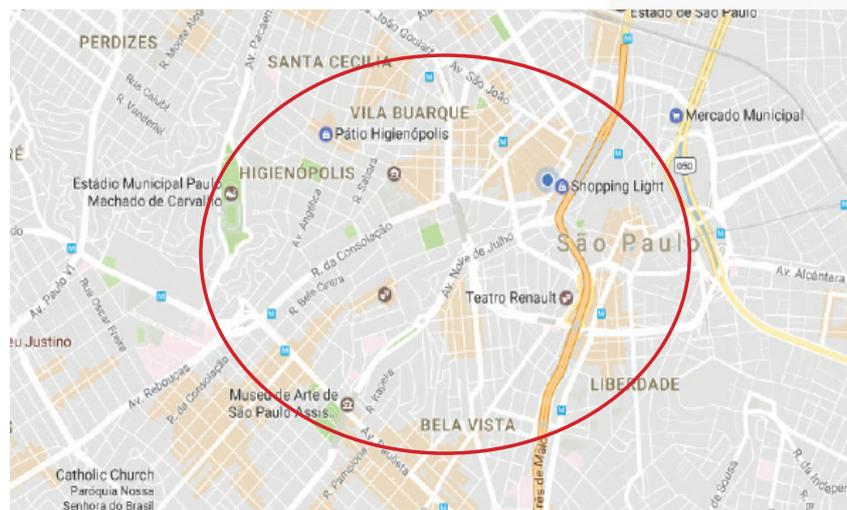
A cidade é a sétima mais populosa do planeta e sua região metropolitana, com cerca de 20 milhões de habitantes, é a oitava maior aglomeração urbana do mundo. Regiões ao redor da Grande São Paulo também são metrópoles, como Campinas, Baixada Santista e Vale do Paraíba; além de outras cidades próximas, que compreendem aglomerações urbanas em processo de conurbação, como Sorocaba e Jundiaí. Esse complexo de metrópoles — o chamado Complexo Metropolitano Expandido — ultrapassa 30 milhões de habitantes (cerca de 75% da população do estado) e forma a primeira megalópole do hemisfério sul.

Segundo dados do CNES, a cidade apresenta a maior estrutura de saúde do país, contando com cerca de 250 hospitais, 223 policlínicas, 12.630 consultórios, 498 Unidades Básicas de Saúde e 3.080 clínicas especializadas. Além dos estabelecimentos, São Paulo conta com aproximadamente 3.500 equipamentos de diagnóstico por imagem, como: Raio x, Tomógrafo, Ressonância, Ultrassom etc.

No que se refere a Educação, conforme dados do IBGE de 2015, são mais de 2 milhões de alunos no ensino básico na cidade de São Paulo, sendo 505.612 no ensino médio. Esses alunos estão alocados em mais de 7.000 estabelecimentos de ensino públicos e privados.

A Consolação e os bairros que estão ao seu entorno, além de estarem posicionados centralmente na cidade de São Paulo, facilitando acesso aos principais meios de transporte de massa, sediam os principais hospitais da cidade, somando mais de 2.500 leitos e 18.000 profissionais de saúde, sendo eles: Hospital IGESP, Hospital Pró-Matre, Hospital Sírio Libanês, Hospital 9 de Julho, Hospital Menino Jesus, Hospital Pérola Byington, Hospital Brigadeiro, Hospital SacreCoeur, Hospital Paulistano, Hospital Beneficência Portuguesa, Hospital H Cor, Hospital Santa Catarina, Hospital São José, Hospital Bandeirantes e Hospital do Coração.

FIGURA 5: MAPA DO BAIRRO DA CONSOLAÇÃO E BAIROS VIZINHOS



Organização Didático Pedagógica

Perfil do Egresso

O aluno que a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG está se preparando para formar, ou seja, egresso, é um profissional dotado de capacidade crítica e reflexiva, capaz de promover transformações sociais, comprometido com os fundamentos éticos e morais que culminem com a melhoria da qualidade de vida da população e desenvolvimento regional da saúde em todas suas frentes.

O desenvolvimento de atividades educacionais de nível superior visa à formação de profissionais para o mercado de trabalho, com foco especial nas necessidades regionais. A Faculdade tem a responsabilidade de preparar profissionais éticos e competentes capazes de contribuir para o desenvolvimento regional, o bem-estar e qualidade de vida dos cidadãos.

Para que o egresso alcance o perfil delineado, respeitadas as Diretrizes Curriculares Nacionais da área de cada curso, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG implantará estratégias que proporcionam condições para o desenvolvimento das seguintes competências:

I. Tomada de decisões: o trabalho dos profissionais egressos da Faculdade está fundamentado na capacidade de tomar decisões, visando o uso apropriado, eficácia e custo efetividade, da força de trabalho, de equipamentos, de procedimentos e de práticas. Para este fim, os mesmos devem possuir competências e habilidades para avaliar, sistematizar e decidir as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas.

II. Comunicação: os profissionais egressos devem ser acessíveis e devem manter a confidencialidade das informações a eles confiadas, principalmente na relação profissional de saúde – paciente, na interação com outros profissionais e o público em geral. A comunicação verbal e não-verbal, e habilidades de escrita e leitura; o domínio de tecnologias de comunicação e informação.

III. Liderança: no trabalho em equipe multiprofissional, os egressos da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG deverão estar aptos a assumir posições de liderança, sempre tendo em vista o bem-estar da comunidade. A liderança envolve compromisso, responsabilidade, empatia, habilidade para tomada de decisões, comunicação e gerenciamento de forma efetiva e eficaz.

IV. Administração e gerenciamento: os profissionais devem estar aptos a tomar iniciativas, fazer

o gerenciamento e administração tanto da força de trabalho quanto dos recursos físicos, materiais e de informação, da mesma forma que devem estar aptos a serem empreendedores, gestores, empregadores ou lideranças na equipe que integram.

V. Educação permanente: os profissionais devem ser capazes de aprender continuamente, tanto na sua formação, quanto na sua prática. Desta forma, devem aprender a ter responsabilidade e compromisso com a sua educação e o treinamento/estágios das futuras gerações de profissionais, mas proporcionando condições para que haja benefício mútuo entre os futuros profissionais e os profissionais dos serviços, inclusive, estimulando e promovendo a mobilidade acadêmica e profissional, a formação e a cooperação por meio de redes nacionais e internacionais.

VI. Educação ambiental: os profissionais devem ser capazes de compreender as inter-relações entre as múltiplas dimensões do conhecimento e da realidade que afetam a dimensão ambiental, que geram conflitos pelo acesso e uso dos recursos ambientais e as demais questões que implicam em relações com o ambiente ao se buscar estruturas sociais sustentáveis. Desenvolver valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Seleção de Conteúdos

Os conteúdos são selecionados tendo em vista o perfil do egresso e as competências a serem desenvolvidas, observadas as especificidades de cada área e as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso. Nessa seleção são observados alguns critérios gerais, entre os quais cabe destacar:

I. Relevância social, com vistas a atender às necessidades e condições locais e regionais, guardando-se sua inserção no contexto nacional e internacional, bem como considerando as expectativas dos diferentes segmentos sociais no que se refere à atuação dos profissionais da área;

II. Atualidade, caracterizada pela incorporação de novos conhecimentos produzidos e pela releitura sistemática dos disponíveis, com referência a padrões nacionais e internacionais do avanço científico-tecnológico e à universalidade do conhecimento;

III. Potencialidade para o desenvolvimento intelectual autônomo dos alunos, permitindo-lhes lidar com mudanças e diversidades tecnológicas, econômicas e culturais, e a busca, avaliação e seleção crítica de novas informações em diversificadas fontes;

IV. Interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos, possibilitando a abordagem do objeto de estudos sob diversos olhares, incluindo a perspectiva da análise teórica, de questões contemporâneas bem como da dimensão sociocultural;

V. Conteúdos estruturantes dos diferentes campos de conhecimento, com maiores possibilidades de integração horizontal entre as diferentes áreas de estudos e integração vertical, passíveis de organizar a aprendizagem do aluno em níveis crescentes de complexidade.

A cultura, os interesses e as características dos alunos são critérios centrais a serem considerados na seleção e na organização dos conteúdos, bem como dos princípios metodológicos, apresentados em seguida.

Princípios Metodológicos

A necessidade de constante atualização decorrente das rápidas transformações que se processam na sociedade e, principalmente, no mercado de trabalho, exige a adoção de um novo paradigma pedagógico, no qual a atenção se desloca do ensino para o processo de aprendizagem.

A prática pedagógica orientadora desse paradigma pauta-se na valorização das experiências pes-

soais do aluno, sejam elas acadêmicas ou de vida. Nesse sentido, a aprendizagem é entendida como processo de construção de conhecimentos, habilidades e valores em interação com a realidade e com os demais indivíduos, no qual são colocadas em uso capacidades pessoais.

Para atender a este referencial, o modelo pedagógico adotado nos cursos da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP – FASIG fundamenta-se nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, com um eixo metodológico firmemente estabelecido e que prioriza metodologias ativas de ensino aprendizagem.

Nessa perspectiva, os alunos passam à condição de sujeitos ativos de sua própria aprendizagem, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas para a construção de competências vinculadas ao raciocínio e a reflexão analítico crítica.

O professor, por outro lado, passa a desempenhar o papel de incentivador, garantindo situações que estimulem a participação ativa do aluno no ato de aprender; e de orientador, auxiliando a construção do seu próprio conhecimento.

A pedagogia da interação busca promover um processo de aprendizado mais ativo, capaz de estimular a troca de informações entre professores e alunos e entre os próprios alunos, estimulando a criatividade e levando-os a desenvolver a habilidade de reagir às novas situações que, de maneira concreta, serão impostas pela prática profissional. Supera, com vantagens, a pedagogia da transmissão passiva de conhecimentos utilizada nos métodos tradicionais de ensino, possibilitando o aperfeiçoamento contínuo de atitudes, conhecimentos e habilidades dos estudantes.

Facilita o desenvolvimento dos seus próprios métodos de estudo, aprendendo a selecionar criticamente os recursos educacionais mais adequados, trabalhar em equipe e aprender a aprender.

A problematização dos conteúdos constitui requisito necessário e essencial para o desenvolvimento dessa proposta pedagógica, na medida em que estimula a participação do aluno e fornece ao professor uma constante atualização do perfil do aluno, dos diferentes níveis de ganhos, bem como do grau de dificuldade identificado durante o processo de aprendizagem.

A partir de questões problematizadoras consideram-se os conhecimentos prévios e experiências do aluno, buscando uma síntese que explique ou resolva a situação-problema que desencadeou a discussão. Os alunos são incentivados a avaliar o próprio trabalho, praticando assim a autoavaliação, postura indispensável à construção do conhecimento.

Assim, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG busca incentivar atividades desafiadoras que acionem seus esquemas cognitivos e possibilitem ao aluno observar, descrever, relatar, dialogar, ler, escrever, comparar, identificar, analisar, sintetizar, deduzir, julgar, avaliar, propor e comparar hipóteses, buscando atender as necessidades específicas dos grupos, de forma democrática, participativa, de debate e diálogo.

Por outro lado, os cursos que serão oferecidos pela Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG estão estruturados em torno dos seguintes princípios metodológicos:

I. Interdisciplinaridade – indicada como forma de admitir a ótica pluralista das concepções de ensino, integrando os diferentes campos do conhecimento e possibilitando uma visão global da realidade; como forma de superar o pensar simplificado e fragmentado da realidade; como forma de integrar conhecimentos, buscando uma unidade do saber e a superação dos currículos organizados por disciplinas e centrados em conteúdo;

II. Articulação entre teoria e prática – pressupõe ações pedagógicas que, ultrapassando os muros da academia, indicam a necessidade da inserção do aluno em realidades concretas, fazendo com que a formação centrada na prática busque uma contínua aproximação do mundo do ensino com o mundo do trabalho;

III. Diversificação dos cenários de aprendizagem – implica na participação de docentes, discentes e profissionais dos serviços, nos vários campos do exercício profissional. Essa participação se apresenta na perspectiva de uma efetiva articulação que contribui não só para a formação profissional, mas também para as mudanças na produção de serviços. A realidade concreta e os reais problemas da sociedade são substratos essenciais para o processo ensino-aprendizagem.

IV. Articulação da pesquisa com o ensino e com a extensão – viabiliza a troca de experiências e a construção/reconstrução de conhecimentos.

No dia a dia da prática pedagógica da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG serão desenvolvidas aulas expositivas, voltadas para o desenvolvimento dos objetivos constantes nos currículos dos cursos, combinadas com outras dinâmicas de trabalho como debates, discussões em pequenos grupos, seminários, visitas a instituições, trabalhos de campo, apresentações de vídeos, dentre outras possibilidades práticas, abordando aspectos da realidade brasileira e que possam facilitar a interação docente-conhecimento-discente.

A cada período letivo o Colegiado de Curso realizará uma semana de planejamento, quando então são definidos os objetivos e conteúdos a serem trabalhados em todas as disciplinas.

Nesse processo, os momentos individuais referem-se à sistematização da proposta de trabalho de cada professor, enquanto os momentos coletivos se caracterizam pela discussão e análise conjunta com vistas ao atendimento da interdisciplinaridade e da integração teoria/prática.

No decorrer dos semestres letivos, o Colegiado de Curso acompanhará sistematicamente o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem buscando garantir o cumprimento efetivo dos conteúdos programáticos e a construção do conhecimento dos alunos.

DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

O Planejamento da avaliação institucional foi organizado conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES e procurou atender as exigências solicitadas e efetuar um exercício de aprimoramento, que contribua para a melhoria da qualidade e formação profissional, além de reforçar o compromisso da IES com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, a produção de conhecimentos e a cidadania.

Desta forma tem-se:

EIXO 1	Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES
EIXO 2	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES
EIXO 3	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES
EIXO 4	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES
EIXO 5	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO – 2021

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré-estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

FASES DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Setembro/2021
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro /2021
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Novembro/2021
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro/2021
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO - 2022

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré-estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

FASES DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Setembro/2022
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro /2022
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Novembro/2022
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro/2022
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO – 2023

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

FASES DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Setembro/2023
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro /2023
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Novembro/2023
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro/2023
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS

Em reuniões estabelecidas exclusivamente para esse fim, foram definidas pelos membros da CPA as estratégias da avaliação, discutido e elaborado os meios e os instrumentos utilizados para a coleta de dados, levando-se em consideração as diversidades de cada dimensão. A comissão optou por utilizar como instrumento principal de avaliação o questionário eletrônico quantitativo.

A pesquisa quantitativa: questionários eletrônicos

Os questionários eletrônicos quantitativos formam o principal instrumento da avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG. Esses questionários foram elaborados seguindo a sistemática contida no Art. 3º incisos I a X da Lei 10.861/04 que define as dez dimensões institucionais, reunidos em 5 eixos, objetos de avaliação.

Os diversos aspectos que integram cada uma das dimensões foram individualizados a fim de facilitar uma avaliação precisa, onde o avaliador tem a possibilidade de conferir a cada um dos aspectos avaliados, conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar”

caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

Foram elaborados diferentes questionários, direcionados aos discentes de graduação, discentes de pós-graduação, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, considerando as especificidades de cada grupo avaliador.

Utilizou-se a ferramenta Google Formulários para a montagem dos questionários e os links de cada questionário foram disponibilizados no site no ambiente online (acadêmico e docente), os quais acessavam mediante login e senha de acesso exclusivo dos usuários, exceto para a comunidade externa, que foi questionário de acesso aberto.

Análise dos dados e apresentação dos resultados

Os resultados foram mensurados e agrupados por categoria de análise e por grupo de respondentes. Entende-se que o diagnóstico poderá ser diferente de acordo com o perfil do respondente ou com o tempo de relacionamento deste com a IES.

Foram utilizadas médias aritméticas para encontrar o Conceito Numérico de cada aspecto pontuado nos questionários e do respectivo eixo.

Para tornar mais claro o resultado demonstrado por meio do Conceito Numérico e seguindo o padrão adotado nas avaliações externas do Ministério da Educação, as frações numéricas foram desprezadas, “arredondando-se” o resultado dos indicadores para cima ou para baixo conforme o caso. Ex:

CONCEITO FRACIONADO	CONCEITO SIMPLIFICADO
3,1 a 3,4	3
3,5 a 3,9	4

Os resultados da avaliação estão apresentados, seguindo os cinco eixos definidos pelo SINAES.

RESULTADOS NO TRIENIO REFERENTE A DISCENTES (ANEXO I)

Faixa Etária

Embora tenhamos enfrentado dificuldades técnicas na extração específica de dados de faixa etária, é possível inferir algumas tendências gerais com base nas informações preliminares:

- **2021-2023:** A diversidade de faixas etárias sugere uma comunidade estudantil composta por jovens adultos a indivíduos mais maduros, refletindo um amplo espectro de experiências de vida e perspectivas. A presença contínua de estudantes em faixas etárias mais elevadas pode indicar a inclusividade da instituição em relação a estudantes não tradicionais ou em educação contínua.

Gênero Sexual

A análise das respostas relacionadas ao gênero sexual dos estudantes revelou:

- **2021-2023:** Predominância de respondentes que se identificam como feminino, com números consistentemente altos ao longo dos três anos. Isso reflete uma tendência geral observada em muitas instituições de ensino superior.

- **2023:** A inclusão da categoria “Outros” reflete um progresso na reconhecimento da diversidade

de gênero dentro do corpo discente, destacando um esforço institucional para abranger identidades de gênero mais amplas e inclusivas.

Cor da Pele

Considerações sobre a diversidade racial e a auto-identificação dos estudantes em termos de cor da pele incluem:

- **2021-2023:** A coleta de dados sobre a cor da pele, começando com uma quantificação de estudantes que se identificam como brancos, sugere uma tentativa de mapear a diversidade racial dentro do corpo discente. No entanto, sem detalhes específicos sobre mudanças ou consistências ao longo dos anos, podemos apenas reconhecer a importância dessa coleta de dados para entender melhor a composição demográfica dos estudantes.

Observações Gerais Ano a Ano

As informações disponíveis apontam para uma comunidade estudantil diversificada, com esforços institucionais contínuos para inclusão e reconhecimento da diversidade de gênero e racial. A inclusão da categoria "Outros" em gênero sexual em 2023 é um indicativo de progresso na inclusão. No entanto, detalhes mais específicos sobre as faixas etárias e cor da pele seriam necessários para uma análise mais profunda das tendências ao longo do triênio.

Conclusão Comparativa

A comparação ano a ano sugere uma consistência na composição demográfica do corpo discente em termos de gênero, com avanços notáveis na inclusão de identidades de gênero não binárias. A falta de dados específicos impede uma análise mais detalhada das tendências de faixa etária e diversidade racial. Essas observações oferecem uma visão geral valiosa, mas também destacam a necessidade de dados mais detalhados para compreender completamente as dinâmicas e mudanças no corpo discente ao longo do tempo.

RESULTADOS NO TRIENIO REFERENTE A DOCENTES (ANEXO II)

Para fornecer uma descrição comparativa ano a ano baseada nos dados do corpo docente, focaremos nos temas abordados nas respostas ao longo dos três anos (2021, 2022 e 2023), destacando tendências, mudanças e consistências nas percepções dos docentes. Esta análise se concentrará nos eixos temáticos observados, buscando comparações diretas entre os anos para cada questão relevante.

Eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional

• Conhecimento sobre a CPA:

- **2021-2023:** Consistência notável, com todos os anos mostrando uma forte afirmativa de conhecimento sobre a CPA. Isso indica uma estabilidade na comunicação e reconhecimento da CPA entre o corpo docente ao longo do triênio.

• Informação sobre Avaliação Institucional:

- **2021-2023:** Consistência ao longo dos anos, sugerindo que os docentes se mantiveram bem informados sobre as avaliações institucionais, o que pode refletir processos de comunicação eficazes em relação a essas avaliações.

Eixo II - Desenvolvimento Institucional

• Disponibilidade de informações:

• **2021-2023:** A percepção da disponibilidade de informações manteve-se estável, com ligeiras indicações de “Não sei opinar” que podem sugerir oportunidades para melhorar a disseminação de informações em certos aspectos.

• Conhecimento sobre oportunidades de capacitação:

• **2021 vs. 2023:** Houve uma ligeira diminuição na percepção positiva das oportunidades de capacitação em 2023. Isso pode indicar a necessidade de reforçar a comunicação sobre essas oportunidades ou refletir mudanças nas ofertas de capacitação.

• Preparo e atuação da Instituição:

• **2021-2023:** Percepções positivas sobre o preparo para o acolhimento de estudantes e a atuação institucional junto à comunidade. Pequenas variações indicam uma consistente percepção positiva, com espaço para aprofundar o envolvimento em determinadas áreas.

Eixo III - Políticas Acadêmicas

• Incentivo à pesquisa e extensão:

• **2021 vs. 2023:** Observa-se uma leve diminuição na percepção positiva sobre o incentivo e a viabilidade das atividades de pesquisa e extensão em 2023. Isso sugere a importância de revisar e potencialmente reforçar os mecanismos de suporte a essas atividades.

Observações Gerais Ano a Ano

- A inclusão de opções como “Não sei opinar” em diversos momentos reflete uma oportunidade para melhorar a comunicação e o engajamento do corpo docente em várias áreas institucionais.
- De maneira geral, os dados sugerem uma estabilidade na percepção dos docentes em relação ao seu conhecimento e envolvimento com a instituição. As variações observadas são relativamente pequenas, mas apontam para áreas específicas onde melhorias podem ser benéficas.

Conclusão Comparativa

A análise comparativa revela um quadro de consistência na percepção e envolvimento do corpo docente com a gestão e as políticas institucionais ao longo dos três anos. A estabilidade observada é um indicativo positivo de comunicação eficaz e de políticas consistentes. No entanto, as pequenas variações e incidências de respostas como “Não sei opinar” destacam a importância de continuar aprimorando a comunicação e o envolvimento dos docentes, especialmente em áreas como oportunidades de capacitação e suporte à pesquisa e extensão.

RESULTADOS NO TRIENIO REFERENTE AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (ANEXO III)

A análise comparativa ano a ano dos dados do corpo técnico-administrativo, com base nas respostas fornecidas entre 2021 e 2023, revela insights sobre a percepção e o engajamento desse grupo com a instituição. As questões estão agrupadas em eixos temáticos, permitindo uma análise focada em áreas específicas de interesse institucional.

Eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional

• Conhecimento sobre a CPA e Avaliação Institucional:

• **2021-2022:** Consistência na percepção positiva sobre o conhecimento da CPA e informação sobre a Avaliação Institucional, indicando uma boa comunicação interna.

• **2023:** Ligeira diminuição na percepção positiva, sugerindo uma área de atenção para reforçar a comunicação ou o engajamento com esses processos.

• Informação sobre a coleta de dados para Avaliação Institucional:

• **2021-2022 vs. 2023:** Similarmente, uma leve diminuição na percepção positiva em 2023. Isso pode refletir mudanças nas práticas de comunicação ou na percepção dos funcionários sobre essas atividades.

Eixo II - Desenvolvimento Institucional

• Conhecimento sobre disponibilidade de informações e oportunidades oferecidas:

• **2021-2022:** Respostas indicam uma percepção positiva consistente sobre estar informado e sobre as oportunidades disponíveis.

• **2023:** Novamente, uma leve redução na percepção positiva, destacando a importância de manter estratégias eficazes de comunicação e desenvolvimento profissional.

• Preparo para acolhimento de estudantes e atuação junto à comunidade:

• **2021-2023:** Percepções geralmente positivas, com uma ligeira variação em 2023 para a atuação junto à comunidade. Isso sugere um reconhecimento do papel da instituição no acolhimento e na interação com a comunidade externa.

Observações Gerais Ano a Ano

• A presença de respostas “Não sei opinar” em vários itens ao longo dos anos indica a existência de uma parcela do corpo técnico-administrativo que pode não se sentir plenamente informada sobre certos processos institucionais. Isso ressalta a necessidade de estratégias de comunicação interna mais abrangentes e efetivas.

• Embora a maioria das respostas indique percepções positivas, as ligeiras diminuições observadas em 2023 em várias áreas sugerem áreas de atenção para melhorias e reforço das práticas institucionais.

Conclusão Comparativa

A comparação ano a ano dos dados do corpo técnico-administrativo destaca uma tendência geral de percepções positivas em relação ao conhecimento e engajamento com processos e políticas institucionais. No entanto, as diminuições pontuais em 2023 sugerem a necessidade de revisão e potencial reforço das estratégias de comunicação e envolvimento. O feedback do corpo técnico-administrativo é crucial para identificar oportunidades de melhoria e para assegurar que todos os membros da comunidade institucional estejam informados e engajados com os objetivos e práticas da instituição.

RESULTADOS NO TRIENIO REFERENTE AO COMUNIDADE EXTERNA (ANEXO IV)

A análise comparativa ano a ano dos dados sobre a comunidade externa, com base nas respostas fornecidas entre 2021 e 2023, fornece insights sobre como essa comunidade percebe e interage com a instituição. As respostas estão organizadas em eixos temáticos, permitindo uma análise focada em áreas específicas de interesse.

Eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional

• Conhecimento sobre a CPA e Avaliação Institucional:

• **2021-2023:** Percepção positiva e consistente sobre o conhecimento da CPA e sobre estar informado a respeito da Avaliação Institucional, indicando uma comunicação eficaz com a comunidade externa.

• Informação sobre a coleta de dados para Avaliação Institucional:

• **2021-2023:** Igualmente, as respostas sugerem que a comunidade externa se sente bem informada sobre a coleta de dados e os processos de avaliação, mantendo-se estável ao longo do triênio.

Eixo II - Desenvolvimento Institucional

• Ações comunitárias e preparo para o acolhimento:

• **2021-2022:** Respostas indicam uma percepção consistentemente positiva quanto à existência de ações comunitárias e o preparo da instituição para o acolhimento de diversos públicos.

• **2023:** Uma ligeira diminuição na percepção positiva sobre as ações comunitárias, embora o preparo para o acolhimento permaneça bem avaliado.

• Atuação junto à comunidade:

• **2021-2022 vs. 2023:** Percepção positiva com uma pequena diminuição em 2023, sugerindo a necessidade de revisão ou intensificação das ações de engajamento com a comunidade.

Eixo III - Políticas Acadêmicas

• Participação e atendimento da comunidade nas ações institucionais:

• **2021 vs. 2022-2023:** Enquanto a percepção em 2021 foi completamente positiva, nota-se uma leve redução em 2022 e 2023, indicando áreas potenciais para melhorias na inclusão e atendimento das expectativas da comunidade externa.

Observações Gerais Ano a Ano

- A análise revela uma percepção geralmente positiva por parte da comunidade externa em relação ao conhecimento e às ações da instituição. Isso sugere uma relação de transparência e engajamento ativo.
- As pequenas variações observadas, principalmente em 2023, apontam para a importância de continuar aprimorando a comunicação e as iniciativas direcionadas à comunidade externa, assegurando que as atividades e políticas institucionais sejam relevantes e inclusivas.

Conclusão Comparativa

A comparação ano a ano sugere que a instituição manteve um relacionamento positivo e estável com a comunidade externa ao longo do triênio, com a comunidade se sentindo informada e engajada com as ações institucionais. As leves diminuições em certas áreas em 2023 oferecem oportunidades para revisão e reforço das estratégias de envolvimento e comunicação, visando maximizar o impacto positivo da instituição na comunidade.

Quadro: Consolidado da evolução por categoria no último triênio.

ANO	CATEGORIA	PORCENTAGEM
2018	Discentes	62%
2019	Discentes	80%
2020	Discentes	63%
2018	Docentes	81%
2019	Docentes	100%
2020	Docentes	100%
2018	Técnicos Administrativos	87%
2019	Técnicos Administrativos	93%
2020	Técnicos Administrativos	100%
2018	Comunidade	100%
2019	Comunidade	100%
2020	Comunidade	100%

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar o conhecimento da comunidade sobre as avaliações institucionais desenvolvidas, obteve-se os seguintes conceitos no último triênio:

RESULTADOS NO TRIENIO REFERENTE AO COMPARATIVO DE TODA A COMUNIDADE FASIG.

Para proceder com uma avaliação abrangente que englobe as quatro categorias principais - estu-

dantes, professores, equipe técnico-administrativa e comunidade externa - com base nos dados apresentados nos documentos fornecidos, vamos realizar uma comparação que nos permitirá obter uma panorâmica da satisfação geral com a instituição ao longo dos últimos três anos (2021, 2022, 2023). Esta avaliação se concentrará nos principais pontos levantados em cada conjunto de dados, com o objetivo de detectar tendências de satisfação, preocupações recorrentes e áreas que se destacam ou que demandam maior atenção.

Principais Pontos Identificados

- **Conhecimento Sobre Avaliação Institucional:** Ficou evidente que todos os segmentos estão cientes da CPA (Comissão Própria de Avaliação) e das avaliações institucionais, o que indica uma comunicação eficaz por parte da instituição a respeito de seus mecanismos de avaliação interna.
- **Informação e Comunicação:** A sensação de estar adequadamente informado sobre os variados aspectos da vida institucional é um sentimento comum, embora tenham sido notadas algumas flutuações ao longo dos anos em cada grupo.
- **Iniciativas Comunitárias e Preparação para Receber Novos Alunos:** De modo geral, a percepção sobre as iniciativas comunitárias e a preparação da instituição para receber novos estudantes e envolver a comunidade externa foi positiva, apesar de uma ligeira queda nessa percepção positiva em 2023.
- **Relacionamento com a Comunidade e Participação:** Tanto a comunidade externa quanto os grupos internos veem de forma positiva o relacionamento da instituição com a comunidade e a participação em atividades institucionais, evidenciando um compromisso ativo da instituição com o seu entorno.

Análise Comparativa e Panorama da Satisfação

- **Consistência na Satisfação:** Observa-se uma consistência notável na satisfação geral entre todos os grupos analisados, refletindo de maneira positiva os esforços da instituição para manter uma comunicação transparente, promover a inclusão e engajar todas as partes interessadas nos seus processos avaliativos e de desenvolvimento.
- **Flutuações Específicas:** As variações específicas notadas, especialmente em 2023, indicam pontos de reflexão para a instituição, sendo oportunidades para revisar e intensificar estratégias de comunicação, engajamento e iniciativas comunitárias, com o objetivo de assegurar altos níveis de satisfação e envolvimento.
- **Compromisso com a Comunidade:** A percepção favorável sobre o envolvimento com a comunidade e sobre as iniciativas comunitárias sublinha a importância dessas ações para todos os grupos. A diminuição pontual na percepção positiva em algumas áreas em 2023 destaca a necessidade de manter e possivelmente ampliar essas atividades.

Conclusão

A análise comparativa revela um contentamento geral significativo com a instituição, evidenciando uma comunicação eficaz, envolvimento comunitário ativo e apreciação pelas iniciativas institucionais. As pequenas variações na satisfação e percepção notadas em 2023 apontam para áreas

que requerem atenção, as quais podem orientar esforços para uma melhoria contínua, com o intuito de não apenas preservar, mas ampliar os níveis de contentamento e engajamento de todos os envolvidos.

Este panorama de satisfação realça os pontos fortes da instituição e indica caminhos para o desenvolvimento futuro, oferecendo uma base sólida para o planejamento estratégico e ações institucionais direcionadas.

Relatório Trienal de CPA - Destaques e Realizações

Modelo Acadêmico de Pós-Graduação e Extensão Integradas

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG adotou um modelo acadêmico inovador para os programas de pós-graduação e extensão, caracterizado por:

- **Percurso Formativo Flexível e Personalizado:** Oferece aos alunos um caminho de aprendizado adaptado às suas necessidades e objetivos, priorizando a autonomia no processo educativo.
- **Foco na Empregabilidade:** A instituição se concentra em preparar os estudantes para o mercado de trabalho, desenvolvendo competências demandadas por empregadores.
- **Experiência do Aluno Valorizada:** A experiência acadêmica é enriquecida com atividades práticas e interativas, visando o bem-estar e o envolvimento dos alunos.
- **Desenvolvimento de Competências Profissionais:** O currículo é desenhado para equipar os alunos com habilidades essenciais ao ambiente de trabalho moderno.

Dentre as iniciativas concretizadas, destacam-se:

- **Estruturação de Semanas Acadêmicas de Enfermagem:** Sucessos consecutivos na realização das III, IV e V Semanas Acadêmicas, eventos que contribuem significativamente para o enriquecimento profissional e acadêmico dos estudantes.
- **Criação de Disciplinas de Projetos Integrados e Curricularização da Extensão:** Iniciativas que integraram a prática à teoria, fortalecendo o vínculo com a comunidade e ampliando as oportunidades de aprendizado aplicado.

Inclusão e Desenvolvimento Profissional

A instituição se destaca pelo compromisso com a inclusão, cumprindo rigorosamente a Portaria do MEC nº 3.284/2003, ao oferecer uma infraestrutura acessível e adaptada às necessidades dos portadores de deficiência. Além disso, promove o desenvolvimento profissional de seus colaboradores por meio de bolsas de estudo integrais, em parceria com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo.

Políticas Acadêmicas e Resultados

O relatório evidencia uma avaliação positiva das políticas acadêmicas voltadas ao ensino, pesquisa e extensão, com destaque para a progressão satisfatória das notas ao longo do triênio. As iniciativas estão bem estabelecidas, contudo, há espaço para ampliar a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre tais ações.

Políticas de Gestão e Infraestrutura

Os investimentos em treinamentos para docentes, focados em metodologias ativas, ensino à distância e segurança, reforçam o comprometimento da FASIG com a excelência educacional. A infraestrutura física recebeu avaliações muito positivas, refletindo o esforço contínuo na manutenção e melhoria das instalações.

Conclusões e Perspectivas Futuras

A análise trienal destaca o dinamismo e a seriedade com que a FASIG enfrenta os desafios da educação superior, evidenciando um crescimento consistente em qualidade e inovação. O apoio da gestão e o engajamento da comunidade acadêmica são pilares fundamentais para o sucesso contínuo da instituição.

A reflexão crítica sobre os processos de avaliação e a inclusão desses resultados nos processos decisórios são essenciais para aprimorar a gestão e o desempenho acadêmico. A FASIG se mostra preparada para enfrentar novos desafios, mantendo o foco na qualidade, na inclusão e na sustentabilidade financeira, garantindo assim a continuidade de seu projeto educativo.

Este relatório não apenas celebra os êxitos alcançados, mas também define um roteiro para ações futuras, visando o aperfeiçoamento contínuo e a adaptação às novas demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Conclusão e Fechamento do Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Ao longo do último triênio, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG demonstrou um compromisso consistente com a excelência acadêmica e a inclusão, refletido em um modelo educacional inovador e em uma comunidade diversificada e engajada.

A Evolução da Comunidade Acadêmica

A diversidade etária dos estudantes ressalta a natureza inclusiva da FASIG, evidenciando sua capacidade de atender a um amplo espectro de demandas educacionais, desde jovens adultos até alunos que buscam formação continuada. O reconhecimento de gêneros além do binário masculino e feminino em 2023 é um avanço progressivo na valorização da diversidade e na inclusão social dentro do campus.

A constância na percepção positiva dos docentes quanto ao conhecimento sobre a CPA e a estabilidade nas políticas institucionais aponta para uma comunicação eficaz e uma estrutura de apoio sólida, mesmo diante de desafios impostos por cenários externos voláteis.

A análise do corpo técnico-administrativo, embora positiva, sugere áreas para melhorias na comunicação interna, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes e envolvidos nas decisões e processos institucionais.

Relacionamento com a Comunidade Externa

O envolvimento da comunidade externa e a sua percepção positiva das ações institucionais reforçam a importância do papel da FASIG no contexto social e educacional. A ligeira diminuição na percepção positiva em algumas áreas chama a atenção para a necessidade de manter a dinâmica e possivelmente expandir as iniciativas de engajamento comunitário.

Realizações Significativas

- O percurso formativo flexível e personalizado assegura que cada estudante possa maximizar seu potencial.
- A ênfase na empregabilidade prepara os alunos para os desafios atuais do mercado de trabalho.
- A valorização da experiência do aluno é demonstrada pelo desenvolvimento de competências-chave e por um ambiente de aprendizagem interativo e prático.
- As iniciativas de inclusão e desenvolvimento profissional, juntamente com uma infraestrutura física adequada, tornam a FASIG um exemplo de instituição que promove acessibilidade e crescimento.

Desafios e Caminho a Seguir

A FASIG está preparada para enfrentar os desafios futuros, mantendo um foco implacável na qualidade, inclusão e sustentabilidade financeira. O apoio contínuo da gestão e o envolvimento da comunidade acadêmica permanecem como pilares essenciais para o crescimento contínuo e o sucesso da instituição.

Projeção para o Futuro

À luz dos resultados positivos e das áreas identificadas para melhoria, a FASIG está pronta para avançar, incorporando feedback construtivo em sua estratégia de desenvolvimento institucional. Isso inclui um aprimoramento na coleta e análise de dados, garantindo assim um entendimento mais profundo das necessidades e expectativas de todos os membros da comunidade acadêmica.

A gestão está comprometida em utilizar os resultados deste relatório para informar o planejamento estratégico e garantir que a instituição não apenas atenda, mas exceda os padrões de excelência em educação, pesquisa e extensão.

Em suma, a FASIG encerra este ciclo avaliativo com uma visão clara de seus pontos fortes e com

Planejamento e Avaliação Institucional

Situação Socioeconômica			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
01) Qual sua faixa etária?	12 de 16 a 20 anos	7 de 16 a 20 anos	7 de 16 a 20 anos
	22 de 21 a 25 anos	22 de 21 a 25 anos	24 de 21 a 25 anos
	14 de 26 a 30 anos	19 de 26 a 30 anos	24 de 26 a 30 anos
	16 de 31 a 35 anos	14 de 31 a 35 anos	10 de 31 a 35 anos
	52 mais de 35 anos	55 mais de 35 anos	33 mais de 35 anos
02) Qual seu gênero sexual?	91 Feminino	92 Feminino	76 Feminino
	25 Masculino	25 Masculino	21 Masculino
	x	x	1 Outros
03) Quanto a cor da pele, você se considera:	50 Brancos	62 Brancos	47 Brancos
	1 Indígena	x	x
	44 Pardos	42 Pardos	34 Pardos
	21 Pretos	13 Pretos	17 Pretos
04) Onde e como você mora atualmente?	54 - casa/ap conj filhos	57 - casa/ap conj filhos	39 - casa/ap conj filhos
	42 - casa/ap pais parentes	37 - casa/ap pais parentes	41 - casa/ap pais parentes
	9 - sozinho	11 - sozinho	13 - sozinho
	5 - república/amigos	3 - república/amigos	x
	6 - outros	9 - outros	5 - outros
05) Quantas pessoas da sua família moram com você?	13 - nenhuma	8 - nenhuma	12 - nenhuma
	18 - uma	25 - uma	17 - uma
	28 - duas	36 - duas	25 - duas
	30 - três	25 - três	27 - três
	27 - quatro ou mais	23 - quatro ou mais	17 - quatro ou mais
06) Indique a resposta que melhor descreve a sua situação profissional:	12 - desempregado	9 - desempregado	7 - desempregado
	8 - trabalho eventual	13 - trabalho eventual	5 - trabalho eventual
	1 - 20h semanais	1 - 20h semanais	7 - 20h semanais
	33 - tempo integral	37 - tempo integral	35 - tempo integral
	62 - mais de 20h	57 - mais de 20h	44 - mais de 20h
07) Qual é, aproximadamente, sua renda familiar?	21 - até 2 mil	21 - até 2 mil	13 - até 2 mil
	70 - entre 2 e 4 mil	56 - entre 2 e 4 mil	57 - entre 2 e 4 mil
	19 - entre 4 e 7,5 mil	33 - entre 4 e 7,5 mil	19 - entre 4 e 7,5 mil
	2 - mais de 7.500 mil	7 - mais de 7.500 mil	9 - mais de 7.500 mil
	4 - nenhuma	x	x
08) Assinale a situação que melhor descreve seu caso:	13 - não tem renda	8 - não tem renda	7 - não tem renda
	10 - sustenta sozinho	16 - sustenta sozinho	20 - sustenta sozinho
	18 - tem renda, recebe ajuda	16 - tem renda, recebe ajuda	23 - tem renda, recebe ajuda
	47 - tem renda e ajuda	51 - tem renda e ajuda	33 - tem renda e ajuda
	28 - renda principal	26 - renda principal	15 - renda principal
09) Em que tipo de escola você cursou o Ensino Médio?	1 - maior parte escola part	2 - maior parte escola part	1 - maior parte escola part
	6 - maior parte escola públ	9 - maior parte escola públ	8 - maior parte escola públ
	2 - metade públ/part	2 - metade públ/part	3 - metade públ/part
	7 - todo escola part	7 - todo escola part	10 - todo escola part
	100 - todo escola públ	97 - todo escola públ	76 - todo escola públ

Planejamento e Avaliação Institucional

Situação Socioeconômica			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
10) Que tipo de Ensino Médio você concluiu?	10 - EJA	15 - EJA	12 - EJA
	93 - Médio tradicional	88 - Médio tradicional	72 - Médio tradicional
	1 - Curso Normal	1 - Curso Normal	x
	1 - Ensino Superior Completo	x	x
	1 - Ens Méd Trad + Aux Enf	x	x
	10 - Profissionalizante Técnico	13 - Profissionalizante Técnico	14 - Profissionalizante Técnico
11) Qual meio de transporte que você utiliza para vir às aulas?	4 - Automóvel próprio	7 - Automóvel próprio	5 - Automóvel próprio
	x	1 - Metrô	x
	1 - Metrô/Ônibus	1 - Metrô/Ônibus	x
	23 - Metrô/Trem	23 - Metrô/Trem	24 - Metrô/Trem
	81 - Metrô/Trem/Ônibus	75 - Metrô/Trem/Ônibus	60 - Metrô/Trem/Ônibus
	1 - Moto	5 - Motos	6 - Motos
	1 - Não utiliza Transporte	1 - Não utiliza Transporte	1 - Não utiliza Transporte
	4 - Ônibus	4 - Ônibus	2 - Ônibus
	1 - Depende de Carona	x	x
12) Você se declara portador de necessidades especiais?	114 - Não	116 - Não	96 - Não
	2 - Sim	1 - Sim	2 - Sim
13) De que tipo de recurso especial você necessita?	2 - Mobilidade reduzida	1 - Mobilidade reduzida	1 - Mobilidade reduzida
	x	x	1 - Necessidade auditiva
14) Como você tomou conhecimento do curso da FASIG?	2 - Anúncio em jornais/OUTDOOR	1 - Anúncio em jornais	1 - Anúncio em jornais
	1 - Associado trasmontano	1 - Associado trasmontano	1 - Associado trasmontano
	2 - PROUNI	1 - PROUNI	6 - PROUNI
	2 - Boleto Convênio	1 - Boleto Convênio	x
	2 - Colaborador Trasmontano	1 - Colaborador Trasmontano	56 - Colaborador Trasmontano/IGESP/FASIG
	70 - Colaborador IGPSP/TRAS	73 - Colaborador IGPSP	x
	x	1 - ENEM/PROUNI	x
	1 - Ex-colaborador	1 - Ex-colaborador	x
	11 - Indicação familiar	11 - Indicação familiar	7 - Indicação familiar
	22 - INTERNET	18 - INTERNET	21 - INTERNET
	1 - LISTA PROUNI	1 - LISTA PROUNI	x
	x	3 - OUTDOOR	4 - OUTDOOR/Midia impressa
	2 - PROUNI - ESC FACULD	4 - PROUNI - ESC FACULD	4 - PROUNI - ESC FACULD
	x	x	1 - Hospital Moriah
x	x	1 - Quero Bolsa	
15) Por que escolheu este curso na FASIG?	19 - Avaliação e Notas MEC	11 - Avaliação e Notas MEC	5 - Avaliação e Notas MEC
	71 - Bolsas e Descontos	78 - Bolsas e Descontos	58 - Bolsas e Descontos
	1 - Fácil transporte	2 - Fácil transporte	5 - Fácil transporte
	4 - Influência	6 - Influência	4 - Influência
	5 - Infraestrutura	2 - Infraestrutura	2 - Infraestrutura
	x	1 - Localização	4 - Localização
	16 - Mensalidade/preço	17 - Mensalidade/preço	20 - Mensalidade/preço

Planejamento e Avaliação Institucional

Situação Socioeconômica			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
16) Você indicaria a FASIG para familiares e amigos?	2 - Não	7 - Não	12 - Não
	106 - Sim	94 - Sim	52 - Sim
	8 - Talvez	16 - Talvez	34 - Talvez
17) Justifique a resposta que melhor se enquadra na sua identificação:	X	9 - Não se aplica	17 - Não se aplica
	X	12 - Pela infraestrutura	17 - Pela infraestrutura
	X	3 - Pela localização	3 - Pela localização
	X	49 - Pelo desconto	32 - Pelo desconto
	X	44 - Pelos docentes	29 - Pelos docentes

Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO I			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
18) Você conhece a Comissão Própria Avaliação (CPA) e suas atribuições?	4	4	4
Não sei opinar	24	15	17
19) Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?	5	4	4
Não sei opinar	9	4	5
20) Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	5	4	4
Não sei opinar	9	3	5

Desenvolvimento Institucional

EIXO II			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
21) Como você avalia a Coordenação de Campus?	4	4	3
Não sei opinar	8	2	4
22) Como você avalia o Coordenador do Curso?	4	4	3
Não sei opinar	9	4	2
23) Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	4	4	3
Não sei opinar	17	12	16
24) Você tem conhecimento sobre as oportunidades oferecidas pela Instituição para a comunidade acadêmica vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania? (quando das aulas presenciais)	4	3	3

Desenvolvimento Institucional

EIXO II			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
Não sei opinar	19	17	14
25) Existe acolhimento da pessoa com necessidades especiais na instituição?	5	4	3
Não sei opinar	40	23	27
26) Existe a atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos? (quando das aulas presenciais)	4	3	2
Não sei opinar	43	26	25

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
27) Você sabe sobre o incentivo à participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão?	4	3	3
Não sei opinar	18	23	17
28) Você considera que o curso está contribuindo para a aquisição de formação profissional?	5	4	4
Não sei opinar	X	X	1
29) Existe integração de conteúdos e disciplinas variadas em atividades curriculares diversas?	5	4	4
Não sei opinar	6	8	3
30) Existe condições adequadas institucionais de atendimento extraclasse e o acompanhamento psicopedagógico dos discentes?	4	4	3
Não sei opinar	22	18	14
31) O site da Instituição é eficiente?	5	4	3
Não sei opinar	x	1	2
32) O Portal do Aluno é eficiente?	4	4	3
Não sei opinar	x	X	X
33) A Ouvidoria é eficiente?	4	4	4
Não sei opinar/Não utilizei	4	4	4
34) Existe a apresentação e cumprimento do Plano de Ensino das Disciplinas?	5	4	4
Não sei opinar	2	5	2
35) Os conteúdos ministrados com relação ao curso são adequados?	4	4	4
Não sei opinar	x	1	1
36) Você conhece os métodos e critérios de avaliação do rendimento escolar?	5	4	4
Não sei opinar	12	8	5

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
37) Existe organização das aulas (integração entre cronograma e Plano de Ensino)?	5	4	4
Não sei opinar	2	4	4
38) São utilizados recursos didático-pedagógicos de apoio?	4	4	4
Não sei opinar	5	4	2
39) Existe domínio do docente quanto ao comportamento da turma durante as aulas?	5	4	4
Não sei opinar	2	3	1
40) Existe clareza e a objetividade nas avaliações?	4	4	4
Não sei opinar	1	2	X
41) Existe coerência entre o conteúdo teórico e as atividades práticas nas disciplinas?	4	4	4
Não sei opinar	8	2	5
42) Existe compromisso do docente em esclarecer dúvidas com relação ao conteúdo ministrado?	5	4	4
Não sei opinar	2	1	1
43) O docente domina o conhecimento da disciplina ministrada?	5	4	4
Não sei opinar	1	X	X
44) Existe cumprimento dos horários, tarefas e compromissos em todos setores da faculdade?	5	4	4
Não sei opinar	2	2	1
45) A Instituição se prontificou a atender as determinações legais, no período da pandemia, dando continuidade ao processo educativo?	5	5	4
Não sei opinar	3	2	15
46) A plataforma proposta (Zoom) atendeu a continuidade do processo educativo?	5	5	4
Não sei opinar	x	1	11

Políticas De Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
47) Os gestores da reitoria, direção, coordenações são acessíveis?	4	4	3
Não sei opinar	28	15	11
48) Você tomou conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	5	4	4
Não sei opinar	10	5	6

Políticas De Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
49) Qual o nível de qualificação profissional e comprometimento dos professores?	5	5	4
Não sei opinar	x	X	X
50) Existe bom relacionamento aluno-professores	5	5	4
Não sei opinar	2	1	X
51) Existe bom relacionamento aluno-coordenadores	4	4	3
Não sei opinar	19	12	4
52) Qual o nível de qualificação profissional e comprometimento dos técnicos?	5	4	4
Não sei opinar	20	23	18
53) Existe bom relacionamento aluno-técnicos?	5	4	4
Não sei opinar	26	22	16
54) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?	5	5	4
Não sei opinar	2	2	X
55) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Tesouraria?	5	4	4
Não sei opinar	18	12	11
56) Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	5	5	5
Não sei opinar	2	2	X
57) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?	5	5	4
Não sei opinar	17	7	6
58) Qual o nível de qualidade dos produtos da Área de Convivência?	4	3	3
Não sei opinar	23	9	9

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
59) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula? [Recursos audiovisual]	5	65 - Excelente	38 – excelente
		42 - Bom	39 – bom
		8 - Regular	17 – regular
		2 - Ruim	4 – Ruim
Não utilizei	29	x	x

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
59) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula? [Iluminação]	5	70 - Excelente	45 – excelente
		37 - Bom	35 – bom
		8 - Regular	12 – regular
		2 - Ruim	6 – Ruim
59) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula? [Climatização]	5	73 - Excelente	45 – excelente
		34 - Bom	23 – bom
		6 - Regular	20 – regular
		4 - Ruim	10 – Ruim
60) A sala de atendimento ao aluno tem boa localização e espaço físico?	5	4	4
Não utilizei	28	x	14
61) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia)? [Espaço físico]	5	53 - Excelente	34 – excelente
		32 - Bom	35 – bom
		18 - Regular	12 – regular
		6 - Ruim	10 – Ruim
	Não utilizei	30	8
61) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia)? [Equipamentos]	5	59 - Excelente	39 – excelente
		34 - Bom	38 – bom
		12 - Regular	7 – regular
		4 - Ruim	7 – Ruim
	Não utilizei	x	8
61) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia)? [Manutenção]	5	57 - Excelente	33 – excelente
		38 - Bom	41 – bom
		9 - Regular	9 – regular
		3 - Ruim	5 – Ruim
	Não utilizei	x	10
62) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional (Práticas Hospitalares): [Espaço físico]	5	41 - Excelente	25 – excelente
		49 - Bom	29 – bom
		16 - Regular	32 – regular
		8 - Ruim	12 – Ruim
	Não utilizei	43	3

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
62) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional (Práticas Hospitalares): [Equipamentos]	5	50 - Excelente	25 – excelente
		40 - Bom	33 – bom
		18 - Regular	29 – regular
		5 - Ruim	11 – Ruim
Não sei opinar	x	4	x
62) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional (Práticas Hospitalares): [Manutenção]	5	49 - Excelente	25 – excelente
		41 - Bom	36 – bom
		17 - Regular	25 – regular
		4 - Ruim	10 – Ruim
Não sei opinar	x	6	2
63) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de Informática? [Espaço físico]	5	75 - Excelente	48 – excelente
		34 - Bom	34 – bom
		7 - Regular	12 – regular
		1 - Ruim	4 – Ruim
Não utilizei	35	x	x
63) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de Informática? [Equipamentos]	5	73 - Excelente	49 – excelente
		39 - Bom	36 – bom
		4 - Regular	8 – regular
		1 - Ruim	5 – Ruim
63) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de Informática? [Manutenção]	5	71 - Excelente	46 – excelente
		40 - Bom	40 – bom
		5 - Regular	6 – regular
			5 – Ruim
Não utilizei		1	1
64) A Biblioteca possui qualidade e quantidade de acervo bibliográfico?	5	4	4
Não sei opinar	17	x	9
65) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca? [Espaço físico]	5	57 - Excelente	44 – excelente
		44 - Bom	34 – bom
		13 - Regular	15 – regular
		2 - Ruim	4 – Ruim
Não sei opinar/não utilizei	21	1	1

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Discente	2021	2022	2023
65) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca? [Equipamentos]	5	65 - Excelente	38 – excelente
		42 - Bom	39 – bom
		8 - Regular	17 – regular
		2 - Ruim	4 – Ruim
Não utilizei	29	x	x
65) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca? [Manutenção]	5	65 - Excelente	52 – excelente
		43 - Bom	32 – bom
		6 - Regular	10 – regular
			2 – Ruim
Não sei opinar	x	3	2
66) Qual sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos corredores? [Sinalização]	5	72 - Excelente	47 – excelente
		40 - Bom	42 – bom
		5 - Regular	6 – regular
			3 – Ruim
66) Qual sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos corredores? [Segurança]	5	72 - Excelente	49 – excelente
		38 - Bom	38 – bom
		7 - Regular	7 – regular
			4 – Ruim
67) Qual sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Higiene]	5	60 - Excelente	42 – excelente
		39 - Bom	40 – bom
		16 - Regular	8 – regular
		2 - Ruim	8 – Ruim
Não sei opinar	22	x	x
67) Qual sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Quantidade]	5	63 - Excelente	42 – excelente
		36 - Bom	34 – bom
		14 - Regular	14 – regular
		4 - Ruim	8 – Ruim
67) Qual sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Localização]	5	60 - Excelente	39 – excelente
		35 - Bom	39 – bom
		15 - Regular	10 – regular
		7 - Ruim	10 – Ruim
68) Existe instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?	5	4	4
Não sei opinar	30	x	11

Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO I			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
1) Você conhece a Comissão Própria Avaliação (CPA) e suas atribuições?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
2) Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?	5	5	5
3) Você foi informado sobre a coleta de dados para Avaliação Institucional?	5	5	5

Desenvolvimento Institucional

EIXO II			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
4) Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
5) Você tem conhecimento sobre as oportunidades oferecidas pela Instituição para a comunidade acadêmica vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania? (quando das aulas presenciais)	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x
6) Existe preparo da Instituição para o acolhimento de pessoas portadoras de necessidades especiais?	5	5	5
7) Existe atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos? (quando das aulas presenciais)	5	5	5
Não sei opinar	x	3	x

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
8) Você sabe sobre o incentivo e viabilidade ao desenvolvimento em projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pela Instituição?	5	5	4
Não sei opinar	x	2	x
9) Existe incentivo à capacitação e formação continuada?	5	5	4
Não sei opinar	x	2	x
10) Existe integração de conteúdos e disciplinas variadas em atividades curriculares diversas?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
11) Existem condições adequadas institucionais de atendimento extraclasse e o acompanhamento psicopedagógico dos discentes?	5	5	4
Não sei opinar	x	2	1

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
12) O site da Instituição é eficiente?	5	5	4
13) O Portal do Professor é eficiente?	5	5	5
Não sei opinar	x	2	x
14) A Ouvidoria é eficiente?	4	5	5
Não sei opinar	7	8	5

Políticas De Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
15) Qual é o seu conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
16) Qual o nível de comunicação da Instituição com os docentes?	5	5	5
17) A valorização e a motivação profissional oferecida pela Instituição.	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x
18) A regularidade dos pagamentos.	5	5	5
19) Qual é o nível de representatividade e autonomia dos Colegiados e Núcleo Docente Estruturante?	5	5	4
Não sei opinar	1	2	x
20) Existe bom relacionamento professor-alunos?	5	5	5
21) Existe bom relacionamento professor-técnicos?	5	5	5
Não sei opinar	2	2	1
22) Existe bom relacionamento professor-coordenador?	5	5	5
23) Existe bom relacionamento entre professores?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
24) Existe trabalho em equipe e cooperação entre os docentes?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
25) Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade são adequados?	5	5	5

Políticas De Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
26) A Instituição se prontificou a atender as determinações legais, no período da pandemia, dando continuidade ao processo educativo?	5	5	5
Não sei opinar	x	2	1
27) A plataforma proposta (Zoom) atendeu a continuidade do processo educativo?	5	5	5
Não sei opinar	x	2	x
28) Qual o nível de qualificação profissional e o comprometimento dos técnicos?	5	5	5
Não sei opinar	2	2	2
29) A tramitação dos Projetos de Extensão	5	5	4
Não sei opinar	3	3	1
30) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?	5	5	5
31) Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	5	5	5
32) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
33) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pelo Departamento de Recursos Humanos?	5	5	4
Não sei opinar	x	1	1
34) Qual o nível de qualidade do atendimento de suporte técnico dos equipamentos audiovisuais?	5	5	5
Não sei opinar	4	3	x

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
35) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula: [Recursos audiovisual]	5	14 Excelente	10 Excelente
		1 bom	2 bom
		1 regular	x
35) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula: [Iluminação]	5	14 Excelente	8 Excelente
		1 bom	4 bom
		1 regular	x

Infraestrutura

EIXO V

Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
35) Como você avalia os seguintes aspectos das salas de aula: [Climatização]	5	12 Excelente	11 Excelente
		3 bom	1 bom
		1 regular	x
36) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Sala dos professores: [Localização]	5	12 Excelente	12 Excelente
		2 bom	x
		Não sei opinar	x
36) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Sala dos professores: [Espaço físico]	5	10 Excelente	10 Excelente
		3 bom	1 bom
		1 regular	1 regular
Não sei opinar	x	2	x
36) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Sala dos professores: [Equipamentos]	5	10 Excelente	9 Excelente
		3 bom	2 bom
		1 regular	1 regular
Não sei opinar	x	2	x
37) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia): [Espaço físico]	5	7 Excelente	7 Excelente
		3 bom	1 bom
		1 regular	1 regular
Não sei opinar	2	5	3
37) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia): [Equipamentos]	2	7 Excelente	6 Excelente
		3 bom	3 bom
		1 regular	x
Não sei opinar		5	3
37) Como você avalia os seguintes aspectos dos laboratórios (Microscopia e Anatomia): [Manutenção]	2	7 Excelente	7 Excelente
		2 bom	2 bom
		1 regular	x
Não sei opinar		6	3
38) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional: [Espaço físico]	5	7 Excelente	9 Excelente
		5 bom	2 bom
		1 ruim	1 regular
Não sei opinar	1	3	x

Infraestrutura

EIXO V

Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
38) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional: [Equipamentos]	5	7 Excelente	7 Excelente
		4 bom	3 bom
		1 regular	2 regular
		1 ruim	x
Não sei opinar	1	3	x
38) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de formação profissional: [Manutenção]	5	8 Excelente	8 Excelente
		3 bom	4 bom
		1 ruim	x
Não sei opinar	1	4	x
39) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de informática: [Espaço físico]	5	12 Excelente	9 Excelente
		2 bom	2 bom
Não sei opinar	1	2	1
39) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de informática: [Equipamentos]	x	11 Excelente	8 Excelente
		3 bom	2 bom
		x	1 regular
Não sei opinar	1	2	1
39) Como você avalia os seguintes aspectos do laboratório de informática: [Manutenção]	x	10 Excelente	9 Excelente
		2 bom	1 bom
		1 regular	1 regular
Não sei opinar	x	3	1
40) A Biblioteca possui acervo bibliográfico (qualidade e quantidade do acervo) adequados?	5	5	5
		x	1
41) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca: [Espaço físico]	5	11 Excelente	8 Excelente
		x	4 bom
		x	1 regular
41) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca: [Equipamentos]	5	13 Excelente	9 Excelente
		x	3 bom
Não sei opinar	x	x	1
41) Como você avalia os seguintes aspectos da Biblioteca: [Manutenção]	5	12 Excelente	9 Excelente
		x	3 bom
Não sei opinar	x	1	1

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Docente	2021	2022	2023
42) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Espaço físico]	5	7 Excelente	10 Excelente
		5 bom	1 bom
		1 regular	x
		1 ruim	1 ruim
Não sei opinar	x	2	x
42) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Iluminação]	5	11 Excelente	11 Excelente
		2 bom	x
		1 ruim	x
		x	1 regular
Não sei opinar	x	2	x
43) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos corredores: [Iluminação]	5	13 Excelente	10 Excelente
		3 bom	2 bom
43) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos corredores: [Segurança]	5	13 Excelente	10 Excelente
		3 bom	2 bom
44) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Higiene]	5	12 Excelente	11 Excelente
		3 bom	1 bom
		1 ruim	x
44) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Quantidade]	5	11 Excelente	11 Excelente
		4 bom	1 bom
		1 ruim	x
44) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos dos banheiros: [Localização]	5	10 Excelente	11 Excelente
		5 bom	1 bom
		1 ruim	x
45) O departamento de Recursos Humanos possui espaço físico e localização adequados?	5	5	4
Não sei opinar	3	2	2
46) Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?	5	5	5
Não sei opinar	x	3	2

Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO I			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
1) Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	5	5	4
Não sei opinar	x	x	1
2) Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?	5	5	4
Não sei opinar	x	x	1
3) Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	5	5	4
Não sei opinar	x	x	1

Desenvolvimento Institucional

EIXO II			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
4) Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	5	5	4
Não sei opinar	x	x	1
5) Existem oportunidades oferecidas pela Instituição para vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania? (quando das aulas presenciais)	5	5	4
Não sei opinar	1	1	1
6) Existe preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa portadora de necessidades especiais?	5	5	5
Não sei opinar	x	x	2
7) Existe atuação da Instituição junto comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos? (quando das aulas presenciais)	5	5	4
Não sei opinar	1	1	1

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
8) O site da Instituição é eficiente?	5	5	5
9) A Ouvidoria é eficiente?	5	5	5
Não sei opinar/Não utilizei	2	2	1

Políticas de Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
10) Qual é o seu conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	5	5	5
11) Qual o nível de comunicação da Instituição com seus funcionários?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
12) A valorização e motivação profissional oferecida pela Instituição.	5	4	4
Não sei opinar	1	x	x
13) Existe incentivo para participar, ou a oferta, de cursos e treinamentos para a capacitação dos funcionários?	5	4	4
Não sei opinar	x	1	x
14) As orientações e treinamentos do seu Supervisor/Coordenador para o desenvolvimento das atividades designadas.	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x
15) Qual o nível de capacidade de seu Supervisor/Coordenador de liderar e gerenciar o setor?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
16) Qual o nível de empenho do seu Supervisor/Coordenador em resolver os problemas?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
17) Existe bom relacionamento entre os funcionários do setor?	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x
18) Existe bom relacionamento dos funcionários com os professores?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
19) Existe bom relacionamento dos funcionários com os alunos?	5	5	5
20) Existe trabalho em equipe e cooperação entre os funcionários do seu setor?	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x
21) Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade são adequados?	5	5	4
Não sei opinar	x	1	x

Políticas de Gestão

EIXO IV			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
22) Qual é o seu conhecimento quanto ao plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo da faculdade?	5	4	4
Não sei opinar	x	1	x
23) A regularidade dos pagamentos:	4	5	5
Não sei opinar	x	1	x
24) Qual a sua satisfação com as atividades que desenvolve?	5	5	5
Não sei opinar	x	1	x
25) Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	5	5	5
26) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pelo departamento de Recursos Humanos?	5	5	4
27) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?	5	5	5
Não sei opinar/não utilizei	1	5	2
28) Qual o nível de qualidade dos produtos da Área de Convivência?	4	4	4
Não sei opinar	2	2	x

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Espaço físico]	5	9 excelente	10 excelente
		8 bom	6 bom
		x	4 regular
Não sei opinar	x	2	x
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Iluminação]	5	14 excelente	13 excelente
		4 bom	6 bom
		x	1 regular
Não sei opinar	x	1	x
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Segurança]	5	15 excelente	15 excelente
		2 bom	5 bom
		1 regular	x
Não sei opinar	x	1	x

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Iluminação]	5	16 excelente	16 excelente
	x	3 bom	4 bom
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Sinalização]	5	16 excelente	16 excelente
		3 bom	4 bom
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Segurança]	5	16 excelente	16 excelente
		3 bom	4 bom
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Higiene]	5	17 excelente	17 excelente
		2 bom	3 bom
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Quantidade]	5	15 excelente	13 excelente
		2 bom	5
		2 regular	5 bom
		x	1 regular
		x	1 ruim
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Localização]	5	14 excelente	12 excelente
		5 bom	6 bom
		x	1 regular
		x	1 ruim
32) O departamento de Recursos Humanos possui espaço físico e localização adequados?	4	4	4
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Espaço físico]	5	12 excelente	12 excelente
		5 bom	5 bom
		1 regular	1 regular
		x	ruim
Não sei opinar	x	1	1
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Equipamentos]	5	12 excelente	14 excelente
		6 bom	3 bom
		x	2 regular
Não sei opinar	x	1	1

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Espaço físico]	5	9 excelente	10 excelente
		8 bom	6 bom
		x	4 regular
Não sei opinar	x	2	x
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Iluminação]	5	14 excelente	13 excelente
		4 bom	6 bom
		x	1 regular
Não sei opinar	x	1	x
29) Como você avalia os seguintes aspectos dos pátios e estacionamentos: [Segurança]	5	15 excelente	15 excelente
		2 bom	5 bom
		1 regular	x
Não sei opinar	x	1	x
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Iluminação]	5	16 excelente	16 excelente
	x	3 bom	4 bom
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Sinalização]	5	16 excelente	16 excelente
		3 bom	4 bom
30) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Segurança]	5	16 excelente	16 excelente
		3 bom	4 bom
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Higiene]	5	17 excelente	17 excelente
		2 bom	3 bom
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Quantidade]	5	15 excelente	13 excelente
		2 bom	5
		2 regular	5 bom
		x	1 regular
		x	1 ruim

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
31) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Localização]	5	14 excelente	12 excelente
		5 bom	6 bom
		x	1 regular
		x	1 ruim
32) O departamento de Recursos Humanos possui espaço físico e localização adequados?	4	4	4
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Espaço físico]	5	12 excelente	12 excelente
		5 bom	5 bom
		1 regular	1 regular
		x	ruim
Não sei opinar	x	1	1
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Equipamentos]	5	12 excelente	14 excelente
		6 bom	3 bom
		x	2 regular
Não sei opinar	x	1	1
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Higiene]	5	15 excelente	16 excelente
		3 bom	3 bom
Não sei opinar	x	1	1
33) Como você avalia os seguintes aspectos do refeitório e área de descanso dos funcionários: [Localização]	5	13 excelente	14 excelente
		5 bom	4 bom
		x	1 ruim
Não sei opinar	x	1	1
34) Quanto ao setor onde trabalha, como você avalia os seguintes aspectos: [Espaço físico]	5	11 excelente	16 excelente
		5 bom	3 bom
		2 regular	1 regular
Não sei opinar	x	1	x
34) Quanto ao setor onde trabalha, como você avalia os seguintes aspectos: [Equipamentos]	5	12 excelente	14 excelente
		5 bom	3 bom
		1 regular	1 regular
		x	2 ruim
Não sei opinar	x	1	x

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Corpo Técnico Administrativo	2021	2022	2023
34) Quanto ao setor onde trabalha, como você avalia os seguintes aspectos: [Limpeza]	5	13 excelente	15 excelente
		4 bom	5 bom
		1 regular	x
Não sei opinar	x	1	x
34) Quanto ao setor onde trabalha, como você avalia os seguintes aspectos: [Manutenção]	5	11 excelente	15 excelente
		5 bom	3 bom
		2 regular	2 regular
Não sei opinar	x	1	x
35) Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?	5	5	5
Não sei opinar	x	x	1

Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO I			
Questões Comunidade Externa	2021	2022	2023
1) Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	5	5	5
2) Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?	5	5	5
3) Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	5	5	5

Desenvolvimento Institucional

EIXO II			
Questões Comunidade Externa	2021	2022	2023
4) Existem ações comunitárias oferecidas pela Instituição, de incentivo à solidariedade e à cidadania? (quando das aulas presenciais)	5	5	4
5) Existe preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa com necessidades especiais?	5	5	5
6) Existe atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos? (quando das aulas presenciais)	5	5	4

Políticas Acadêmicas

EIXO III			
Questões Comunidade Externa	2021	2022	2023
7) Existe participação e atendimento da comunidade nos projetos e eventos desenvolvidos pela Instituição?	5	4	4
8) Qual o nível de conhecimento oportunizado (palestras, eventos e/ou cursos oferecidos) pela Instituição à comunidade?	5	5	5
9) O site da Instituição é eficiente?	5	5	5
10) A Ouvidoria é eficiente?	5	4	5

Políticas de Gestão

EIXO IV			
Questões Comunidade Externa	2021	2022	2023
11) Qual o nível de comprometimento dos funcionários?	5	4	5
12) Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados à comunidade?	5	4	5

Infraestrutura

EIXO V			
Questões Comunidade Externa	2021	2022	2023
13) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Biblioteca: [Espaço físico]	5	2 Excelente	1 Excelente
	x	x	1 Bom
13) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Biblioteca: [Equipamentos]	5	2 Excelente	2 Excelente
13) Qual a sua avaliação sobre os seguintes aspectos da Biblioteca: [Manutenção]	5	2 Excelente	2 Excelente
14) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Iluminação]	5	2 Excelente	2 Excelente
14) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Sinalização]	5	2 Excelente	2 Excelente
14) Como você avalia os seguintes aspectos dos corredores: [Segurança]	5	2 Excelente	2 Excelente
15) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Higiene]	5	2 Excelente	2 Excelente
15) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Quantidade]	5	2 Excelente	1 Excelente
	x	x	1 Bom
15) Como você avalia os seguintes aspectos dos banheiros: [Localização]	5	2 Excelente	1 Excelente
	x	x	1 Bom
16) Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?	5	5	5



Faculdade de Ciências da Saúde IGESP

11 3444-4000

Rua da Consolação, 1025 - São Paulo/SP