



# **CPA - Comissão Própria de Avaliação**

## **Relatório Final 2018/2**

## **Relatório da Avaliação Institucional 2018/2**

### **Dados da Instituição**

**Nome/Código da IES:** Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG/21764

**Caracterização da IES:** Privada

**Estado:** São Paulo Município: São Paulo

### **COMPOSIÇÃO DA CPA**

MARIA ELISA RAVAGNANI GONÇALVES RAMOS

**Presidente**

JOEL DA CUNHA

**Representante Técnico-Administrativo**

JORGE IURI TAKAYAMA LOBATO

**Representante da Comunidade**

ROBERTO RODRIGUES RIBEIRO

**Representante do Corpo Docente**

MARISE ORDOÑEZ SCAPARO TONELLI

**Representante Discente**

**Colaboradores:**

AGAMENON PICOLLI LEITE – Bibliotecário

DEISE REGINA SCANFERLO LIMA – Secretária Acadêmica

**Período de mandato da CPA:** 2 (dois) anos, cabendo à recondução

**Ato de Instituição e designação da CPA:** Resolução 2/2017 de 16/02/2017 – CONSUN

**APRESENTAÇÃO**

**CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES**

**DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO**

**EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS**

**AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE E COORDENADOR DE CURSO**

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional é um instrumento importante na busca da inovação e da qualidade nas Instituições de Ensino, estimulando reflexões para a melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, científicas e administrativas no interior da IES e suas relações com a sociedade.

A avaliação institucional, feita pela primeira vez na Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, mobilizou a comunidade acadêmica, visando um diagnóstico preciso, apontando as fragilidades e mostrando o caminho para a melhoria dos serviços prestados à comunidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, por meio deste relatório, uma descrição dos resultados apurados na avaliação institucional e, ao mesmo tempo, uma reflexão sobre o processo desenvolvido, em todas as suas fases, durante o segundo semestre de 2018.

## TEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, com limite territorial de atuação na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, é uma Instituição de Ensino, enquadrada na categoria administrativa Privada e Particular, com fins lucrativos, mantida pela IGESP Educação e Saúde LTDA, pessoa jurídica de natureza Sociedade Empresarial Limitada, com sede e foro na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, com o credenciamento junto ao Ministério da Educação (MEC), atua como uma instituição de educação superior e quer se consolidar em São Paulo na oferta de cursos voltados para a área de saúde.

### Dados cadastrais da Mantida:

Faculdade de Ciências da Saúde IGESP

Endereço: Rua da consolação 1025 Bairro: Consolação UF: SP

CEP: 01301-000

### Dirigentes Principais da Mantida:

Nome: Fernando José Moredo CPF: 114.776.288-00

Formação: Administrador de Empresas

Cargo: Reitor

**Nome:** Alcides Felix Terrível CPF: 012.193.858-16

Formação: Médico

Cargo: Pró-Reitor Acadêmico

**Nome:** Júlio Cesar de Machado Lobato CPF: 063.202.828-94

**Formação:** Médico

**Cargo:** Pró-Reitor Administrativo

## **Credenciamento da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG:**

Portaria MEC nº 319 de 04/04/2018 – DOU 06/04/2018

## **Autorização do Curso de Enfermagem:**

Portaria SERES nº 252 de 06/04/2018 – DOU 09/04/2018

Facilitar o acesso ao conhecimento sempre foi uma diretriz adotada pelo grupo, porém, discussões sobre oferecer educação superior foram aguçadas em meados de 2007 com o sequenciamento de diversos acontecimentos, como:

- I.** Reestruturação do Centro de Estudos e ampliação de sua atuação, principalmente na formação de médicos especialistas.
- II.** Ampliação dos serviços do Hospital IGESP.
- III.** Ampliação das especialidades médicas no Hospital IGESP e, conseqüentemente, aumento da necessidade de mão de obra qualificada e especializada.
- IV.** Implantação de diversos equipamentos tecnológicos que auxiliam na detecção ou tratamento de doenças, gerando uma demanda considerável de técnicos operadores desses serviços.
- V.** Estabelecimento da Consolação e bairros vizinhos como um dos grandes centros de serviços de saúde do Brasil, contando com inúmeros hospitais de referência.
- VI.** Estabelecimento da estrutura física do Centro de Estudos próximo ao hospital.

Em 2015, o sonho de desenvolver profissionais com uma formação prática de excelência para atuar no próprio Hospital IGESP, assim como nos diversos outros centros de saúde do Grupo Trasmontano, ganhou novamente o centro das discussões do planejamento estratégico do Grupo (Hospital IGESP, Centro de Estudos e Transmontano Operadora de Saúde). Essas discussões foram pautadas na concretização de ações e planos vivenciados pelos executivos e funcionários do grupo no período, entre elas:

- I.** Aumento do número de atendimentos no Hospital IGESP.
- II.** Dificuldade no recrutamento e seleção de profissionais qualificados/especializados e com a experiência prática necessária.
- III.** Dificuldade no recrutamento de chefias para os centros de atendimento do Grupo Trasmontano.
- IV.** Consolidação da região onde se localiza o Hospital IGESP como polo de saúde com mais de 13 hospitais, referências em suas áreas, como: Hospital Pro Matre, Hospital Sírio Libanês, Hospital 9 de Julho, Hospital Menino Jesus, Hospital Perola Bayton, Hospital Brigadeiro, Hospital SacreCoer, Hospital Paulistano, Hospital Beneficência Portuguesa, Hospital H Cor, Hospital Santa Catarina, Hospital São José, Hospital Bandeirantes e Hospital do Coração.
- V.** Implantação do programa de incentivo educacional para todos os funcionários do Grupo Trasmontano, com mais de 6 meses de contratação, que visa complementar e aprimorar a formação educacional, profissional e cultural de seus colaboradores, desenvolvendo o desempenho de suas funções atuais e futuras de forma abrangente. Os cursos subsidiados, com parte do pagamento efetuado pelo grupo, podem ser de Graduação e Pós-Graduação.

Frente a este contexto, em abril de 2016, foi selecionado o prédio onde funciona a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG e, em junho daquele ano, foi enviado, e prontamente respondido, o ofício de Solicitação de Primeiro Acesso ao E-MEC. O espaço que funciona a faculdade foi estrategicamente escolhido para ficar próximo ao Hospital IGESP e aos principais centros de referência a saúde de São Paulo.

A Faculdade funciona na rua da Consolação 1025, no Bairro da Consolação, São Paulo – Capital. Consolação é um distrito da região central da cidade de São Paulo e uma das regiões históricas e

culturais mais importantes da cidade. Um dos bairros mais desenvolvidos do país, com índice de desenvolvimento urbano de 0,950, conta hoje com uma população de cerca de 50.000 habitantes.

Os bairros que circundam a Consolação têm um papel fundamental no eixo econômico da cidade de São Paulo, principalmente no que diz respeito ao mercado de saúde privada. São eles: Higienópolis, Cerqueira César, Bela Vista, Paraíso, Liberdade e Sé.

A área é também rica em opções de metrô, o que facilita muito o deslocamento pela cidade, além das linhas de ônibus que atravessam diversas vias da região. É possível acessar a Linha 2 – Verde do metrô através da estação Consolação; e também a estação Higienópolis/Mackenzie da Linha 4 – Amarela, outra excelente opção.

A Consolação também fica em um ponto estratégico de São Paulo. Localizada próximo à rua mais famosa de São Paulo, a Avenida Paulista, e ao Centro, onde é possível ter acesso a diferentes bairros das zonas Sul, Leste, Oeste e Norte da cidade. O bairro é cortado ainda por importantes vias, que permitem se deslocar de carro ou ônibus para as demais regiões da cidade.

## **DADOS SOCIOECONÔMICOS DA REGIÃO**

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG foi estrategicamente planejada e montada no Bairro da Consolação, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo. São Paulo é o estado mais rico e mais populoso do Brasil, possuindo o maior parque industrial e a maior produção econômica da América do Sul. Situa-se no sul da região Sudeste, tendo como limites Minas Gerais a norte e nordeste, Rio de Janeiro a leste, Oceano Atlântico a sudeste e sul, Paraná ao sul e sudoeste, e Mato Grosso do Sul a oeste e noroeste.

A população do estado é bastante diversificada, com grande descendência de imigrantes italianos e portugueses, assim como de outras correntes migratórias (japoneses, alemães, espanhóis etc.).

Considera-se o estado de São Paulo como o “motor econômico” do Brasil, responsável por mais de 31% do PIB do país. Está também entre os que possuem o mais alto IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).

A economia é diversificada, abrangendo as indústrias (metal-mecânica, têxtil, automobilística etc.), o setor de serviços e o cultivo de laranja, cana de açúcar e café.

### **Dados estado de São Paulo - Geral (IBGE/DATASUS):**

- Capital: São Paulo
- População estimada 2016: 44.749.699
- Área 2016 (km<sup>2</sup>): 248.219,627
- Densidade demográfica 2010 (hab./km<sup>2</sup>): 166,23
- Rendimento nominal mensal domiciliar per capita da população residente 2016 (Reais): 1.723
- Número de Municípios: 645

### **Dados estado de São Paulo - Ensino (IBGE):**

- Matrícula - Ensino fundamental – 2015: 5.330.730
- Matrícula - Ensino médio – 2015: 1.850.513

- Escolas - Ensino fundamental – 2015: 14.817
- Escolas - Ensino médio – 2015: 6.432

#### **Dados estado de São Paulo - Economia (IBGE):**

- Número de empresas construção civil 2015: 16.236
- Pessoal ocupado na construção civil 2015: 638.147
- Receita Total (1.000 R\$) na construção civil 2015: 106.220.805
- Número de empresas comércio 2015: 515.643
- Pessoal ocupado no comércio 2015: 3.109.836
- Receita Total (1.000 R\$) no comércio 2015: 1.008.647.326
- Número de empresas serviços 2015: 508.905
- Pessoal ocupado serviços 2015: 4.604.606
- Receita Total (1.000 R\$) serviços 2015: 642.824.076
- Número de empresas indústria 2015: 59.914
- Pessoal ocupado indústria 2015: 2.531.661
- Receita Líquida (1.000 R\$) indústria 2015: 919.269.228

#### **Dados estado de São Paulo – estadual – Saúde - Estabelecimentos (DATASUS):**

- Posto de saúde: 309
- Centro de saúde/unidade básica de saúde: 4.643
- Policlínica: 1.726 • Hospital geral: 730
- Hospital especializado: 167
- Unidade mista: 20
- Pronto socorro geral: 129
- Pronto socorro especializado: 21
- Consultório: 44.460
- Clínica especializada/ambulatório especializado: 8.707
- Unidade de serviço de apoio de diagnóstico e terapia: 3.869
- Unidade móvel terrestre: 112
- Unidade móvel de nível pre-hosp-urgenc/emergenc: 786
- Farmácia: 214
- Unidade de vigilância em saúde: 213
- Cooperativa: 32
- Centro de parto normal: 2
- Hospital dia: 162
- Central de regulação de serviços de saúde: 25
- Laboratório central de saúde pública – lacen: 8
- Secretaria de saúde: 649



- Centro de atenção hemoterápica e/ou hematologic: 87
- Centro de atenção psicossocial-caps: 436
- Centro de apoio a saúde da família-casf: 30
- Unidade de atenção · saúde indígena: 4
- Pronto atendimento: 233
- Polo academia da saúde: 103
- Tele saúde: 6
- Central de regulação medica das urgências: 54

**Dados estado de São Paulo – estadual - Saúde – Quantidade de Profissionais na Saúde por Tipo de Estabelecimento (DATASUS):**

- Centro de apoio a saúde da família-casf: 142
- Centro de atenção hemoterápica e/ou hematológica: 682
- Centro de atenção psicossocial-caps: 8.358
- Centro de parto normal: 30
- Centro de saúde/unidade básica de saúde: 117.226
- Central de regulação de serviços de saúde: 142
- Central de regulação medica das urgências: 1.833
- Clínica especializada/ambulatório especializado: 42.999
- Consultório: 37.525
- Cooperativa: 652
- Farmácia: 1.789
- Hospital especializado: 37.274
- Hospital geral: 253.020
- Hospital dia: 4.345
- Laboratório central de saúde pública – lacen: 304
- Policlínica: 16.321
- Polo academia da saúde: 130
- Posto de saúde: 2.662
- Pronto atendimento: 12.305
- Pronto socorro especializado: 1.671
- Pronto socorro geral: 7.433
- Secretaria de saúde: 13.276
- Tele saúde: 13
- Unidade de atenção à saúde indígena: 86
- Unidade de serviço de apoio de diagnose e terapia: 20.923
- Unidade de vigilância em saúde: 7.093
- Unidade mista: 1.371
- Unidade móvel de nível pre-hosp-urgência/emergenci: 8.432
- Unidade móvel terrestre: 754



São Paulo é um município brasileiro, capital do estado de São Paulo e principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul. É a cidade mais populosa do Brasil, do continente americano. São Paulo é a cidade brasileira mais influente no cenário global, sendo considerada a 14ª cidade mais globalizada do planeta, recebendo a classificação de cidade global alfa, por parte do Globalization and World Cities Study Group & Network (GaWC).

O município possui o 10º maior PIB do mundo, representando, isoladamente, 10,7% de todo o PIB brasileiro e 36% de toda a produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no Brasil, além de ter sido responsável por 28% de toda a produção científica nacional em 2015. A cidade também é a sede da Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros de São Paulo (BM&FBovespa), a segunda maior bolsa de valores do mundo em valor de mercado.

A cidade é a sétima mais populosa do planeta e sua região metropolitana, com cerca de 20 milhões de habitantes, é a oitava maior aglomeração urbana do mundo. Regiões ao redor da Grande São Paulo também são metrópoles, como Campinas, Baixada Santista e Vale do Paraíba; além de outras cidades próximas, que compreendem aglomerações urbanas em processo de conurbação, como Sorocaba e Jundiaí. Esse complexo de metrópoles — o chamado Complexo Metropolitano Expandido — ultrapassa 30 milhões de habitantes (cerca de 75% da população do estado) e forma a primeira megalópole do hemisfério sul.

Segundo dados do CNES, a cidade apresenta a maior estrutura de saúde do país, contando com cerca de 250 hospitais, 220 policlínicas, 12.000 consultórios, 500 Unidades Básicas de Saúde e 3.000 clínicas especializadas. Além dos estabelecimentos, São Paulo conta com aproximadamente 3.500 equipamentos de diagnóstico por imagem, como: Raio x, Tomógrafo, Ressonância, Ultrassom etc.

No que se refere a Educação, conforme dados do IBGE de 2015, são mais de 2 milhões de alunos no ensino básico na cidade de São Paulo, sendo cerca 500.000 no ensino médio. Esses alunos estão alocados em mais de 7.000 estabelecimentos de ensino públicos e privados.

#### **Dados cidade de São Paulo - Geral (IBGE/DATASUS):**

- População estimada 2016: 12.038.175
- Área 2016 (km<sup>2</sup>): 1.521,110
- Densidade demográfica 2010 (hab./km<sup>2</sup>): 7.398,26

#### **Dados cidade de São Paulo - Ensino (IBGE):**

- Matrícula - Ensino fundamental – 2015: 1.379.203
- Matrícula - Ensino médio – 2015: 505.612
- Escolas - Ensino fundamental – 2015: 3.019
- Escolas - Ensino médio – 2015: 1.384

#### **Dados cidade de São Paulo - Economia (IBGE):**

- Receitas orçamentárias realizadas (em mil reais): 43.356.091
- Número de empresas atuantes: 550.219
- Pessoal (pessoas) ocupado assalariado: 5.088.457
- Salário médio mensal (em salários): 4,4

#### **Dados cidade de São Paulo – municipal - Saúde - Estabelecimentos (DATASUS):**

- Central de regulação: 13 • Central de regulação médica das urgências: 1

- Centro de atenção hemoterápica e/ou hematológica: 35
- Centro de atenção psicossocial-caps: 85 • Centro de parto normal: 1
- Centro de saúde/unidade básica de saúde: 496
- Central de notif. Captação e distr. Órgãos estadual: 5
- Clínica especializada/ambulatório especializado: 3481
- Consultório: 12999
- Cooperativa: 11
- Farmácia: 23
- Hospital especializado: 51
- Hospital geral: 145
- Hospital dia: 59
- Laboratório central de saúde pública – iacen: 1
- Laboratório de saúde pública: 3
- Policlínica: 254
- Posto de saúde: 17
- Pronto atendimento: 14
- Pronto socorro especializado: 5
- Pronto socorro geral: 20
- Secretaria de saúde: 5
- Serviço de atenção domiciliar isolado (home care): 70
- Unidade de atenção à saúde indígena: 3
- Unidade de serviço de apoio de diagnose e terapia: 742
- Unidade de vigilância em saúde: 29
- Unidade móvel de nível pre-hosp-urgência/emergência: 211
- Unidade móvel terrestre: 28
- Tele saúde: 5

**Dados cidade de São Paulo – municipal - Saúde – Quantidade de Profissionais nos estabelecimentos de saúde CNES (DATASUS):**

- Central de regulação: 564
- Central de regulação médica das urgências: 116
- Centro de atenção psicossocial: 3468
- Centro de parto normal – isolado: 16
- Centro de saúde/unidade básica: 37429
- Clínica/centro de especialidade: 7723
- Consultório isolado: 5 • Farmácia: 714
- Hospital especializado: 39543
- Hospital geral: 96854
- Hospital/dia – isolado: 4504

- Laboratório central de saúde pública – IACEN: 113
- Policlínica: 4412
- Posto de saúde: 520
- Pronto atendimento: 1913
- Pronto socorro geral: 2990
- Secretaria de saúde: 56
- Tele saúde: 161
- Unidade de apoio diagnose e terapia (sadt isolado): 4096
- Unidade de atenção a saúde indígena: 45
- Unidade de vigilância em saúde: 3291
- Unidade móvel de nível pré-hospitalar na área de U: 1521
- Unidade móvel terrestre: 217

A Consolação e os bairros que estão ao seu entorno, além de estarem posicionados centralmente na cidade de São Paulo, facilitando acesso aos principais meios de transporte de massa, sediam os principais hospitais da cidade, somando mais de 2.500 leitos e 18.000 profissionais de saúde, sendo eles: Hospital IGESP, Hospital Pro Matre, Hospital Sírio Libanês, Hospital 9 de Julho, Hospital Menino Jesus, Hospital Perola Bayton, Hospital Brigadeiro, Hospital SacreCoeur, Hospital Paulistano, Hospital Beneficência Portuguesa, Hospital H Cor, Hospital Santa Catarina, Hospital São José, Hospital Bandeirantes e Hospital do Coração.

## **A REGIÃO COMO POLO EDUCACIONAL**

São Paulo tem inúmeras escolas estaduais, municipais e particulares de Ensino Fundamental e Médio, além de escolas técnicas, faculdades e universidades públicas e particulares, com diferentes cursos.

São Paulo é o maior polo de pesquisa e desenvolvimento do Brasil, responsável por 52% da produção científica brasileira e 0,7% da produção mundial no período compreendido entre os anos de 1998 e 2002. No cenário atual, destacam-se importantes universidades públicas e privadas, muitas delas consideradas centros de referência em determinadas áreas.

## **A MISSÃO DA INSTITUIÇÃO**

Oferecer educação superior em saúde de excelência acadêmica e com responsabilidade social, propiciando a formação de profissionais com alto nível de capacitação e aptos a responder aos desafios na prática da profissão.

## **A VISÃO DA INSTITUIÇÃO**

Ser reconhecida nacionalmente como referência no ensino, desenvolvimento de profissionais de saúde, liderança de seus egressos e qualidade de sua produção científica.

## **OS PRINCÍPIOS DA INSTITUIÇÃO**

**I.** Ética e Respeito ao Ser Humano

**II.** Profissionalismo

III. Valorização Humana

IV. Responsabilidade Técnica e Social

V. Qualidade

## DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

O Planejamento da avaliação institucional foi organizado conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES e procurou atender as exigências solicitadas e efetuar um exercício de aprimoramento, que contribua para a melhoria da qualidade e formação profissional, além de reforçar o compromisso da IES com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, a produção de conhecimentos e a cidadania.

Desta forma tem-se:

<b>EIXO 1</b>	Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES
<b>EIXO 2</b>	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES
<b>EIXO 3</b>	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES
<b>EIXO 4</b>	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES
<b>EIXO 5</b>	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

## CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré-estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

<b>FASES DA AVALIAÇÃO</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>PERÍODO</b>
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Setembro/2018
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	

FASES DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro/2018
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Outubro/Novembro/2018
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro/2018
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS

Em reuniões estabelecidas exclusivamente para esse fim, foram definidas pelos membros da CPA as estratégias da avaliação, discutido e elaborado os meios e os instrumentos utilizados para a coleta de dados, levando-se em consideração as diversidades de cada dimensão. A comissão optou por utilizar como instrumento principal de avaliação o questionário eletrônico quantitativo.

### A pesquisa quantitativa: questionários eletrônicos

Os questionários eletrônicos quantitativos formam o principal instrumento da avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG. Esses questionários foram elaborados seguindo a sistemática contida no Art. 3º incisos I a X da Lei 10.861/04 que define as dez dimensões institucionais, reunidos em 5 eixos, objetos de avaliação.

Os diversos aspectos que integram cada uma das dimensões foram individualizados a fim de facilitar uma avaliação precisa, onde o avaliador tem a possibilidade de conferir a cada um dos aspectos avaliados, conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

Foram elaborados diferentes questionários, direcionados aos discentes de graduação, discentes de pós-graduação, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, considerando as especificidades de cada grupo avaliador.

Utilizou-se a ferramenta Google Formulários para a montagem dos questionários e os links de cada questionário foram disponibilizados no site no ambiente online (acadêmico e docente), os quais acessavam mediante login e senha de acesso exclusivo dos usuários, exceto para a comunidade externa, que foi questionário de acesso aberto.

### Análise dos dados e apresentação dos resultados

Os resultados foram mensurados e agrupados por categoria de análise e por grupo de respondentes. Entende-se que o diagnóstico poderá ser diferente de acordo com o perfil do respondente ou com o tempo de relacionamento deste com a IES.

Foram utilizadas médias aritméticas para encontrar o Conceito Numérico de cada aspecto pontuado nos questionários e do respectivo eixo.

Para tornar mais claro o resultado demonstrado por meio do Conceito Numérico e seguindo o padrão adotado nas avaliações externas do Ministério da Educação, as frações numéricas foram desprezadas, “arredondando-se” o resultado dos indicadores para cima ou para baixo conforme o caso. Ex:

CONCEITO FRACIONADO	CONCEITO SIMPLIFICADO
3,1 a 3,4	3
3,5 a 3,9	4

Os resultados da avaliação estão apresentados, seguindo os cinco eixos definidos pelo SINAES.

## RESULTADOS

Com relação ao corpo discente, de um total de 81 alunos matriculados no curso de graduação em Enfermagem no período de agosto/2018 a dezembro/2018, 50 alunos (62%) participaram do processo de Coleta de Dados.

Com relação ao corpo docente, de um total de 11 professores vinculados a IES no período, 9 (81%) participaram da Coleta de Dados. Com relação ao corpo Técnico-Administrativo, de um total de 15 funcionários vinculados a IES, 13 (87%) participaram. Contamos também com a participação de 1 membros da comunidade externa.

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar o conhecimento da comunidade sobre as avaliações institucionais desenvolvidas, obteve-se os seguintes conceitos:

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
Seu conhecimento sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição.	5	4	5	5	5
Os procedimentos utilizados na Avaliação Institucional, especialmente com relação à coleta de dados	4	4	5	5	5
Conceito Simplificado do Eixo					5

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

O conceito obtido no Eixo em questão reflete um bom trabalho desenvolvido pela CPA no processo de avaliação, principalmente em se tratando do início das atividades da Instituição (Instituição iniciou as atividades em agosto de 2018).

Embora tenha ocorrido uma participação mediana da comunidade acadêmica, destaca-se a necessidade de desenvolver maior motivação para participarem da avaliação e desenvolver a “cultura avaliadora”, com o intuito de obter uma melhor compreensão da estrutura e funcionamento da avaliação institucional.

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre o desenvolvimento e a responsabilidade social da Instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4	5	4	X	4
A relação da Instituição (parcerias e convênios) com a sociedade: o setor público, setor privado e o mercado de trabalho	4	4	4	3	4
As oportunidades oferecidas pela Instituição para a comunidade acadêmica vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania	4	5	4	Questão Adaptada As ações Comunitárias oferecidas pela Instituição, de incentivo à solidariedade e à cidadania 3	4
O preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa com deficiência	4	5	4	5	5
A atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos	4	5	4	2	4
Conceito Simplificado do Eixo					4

### ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos no Eixo 2 mostram a boa credibilidade e atuação da instituição na comunidade. Verificou-se a necessidade de atuar mais junto a Comunidade Externa.

Objetivando a inclusão dos portadores de necessidades especiais a IES atende a Portaria do MEC nº 3.284/2003, pois possui estrutura apropriada, elevadores com voz indicando os andares e áreas de circulação amplas, pisos antiderrapantes e sanitários adaptados, bebedouro em altura compatível, atendimento preferencial, estacionamento demarcado.



Para estimular o desenvolvimento técnico profissional de seus funcionários, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG oferece duas bolsas de estudos integrais, conforme acordado com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo.

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### RESULTADOS

Quanto as questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre as políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Instituição, o atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade, obteve-se os seguintes conceitos:

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
O incentivo e viabilidade à participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pela Instituição	4	Questão adaptada ao grupo "O incentivo e viabilidade em projetos de ensino, pesquisa e extensão"	4	X	4
O ensino oportunizado pelos professores/curso com relação à formação geral necessária para o exercício da sua profissão	5	Questão adaptada ao grupo "O incentivo à capacitação e formação continuada"	x	Questão adaptada ao grupo "O conhecimento oportunizado (palestras, eventos, cursos) oferecidos pela instituição à comunidade 2	4
A integração de conteúdos e disciplinas variadas em atividades curriculares diversas	5	5	X	X	5
As condições institucionais de atendimento extraclasse e o acompanhamento psicopedagógico dos discentes	4	5	X	X	5
A eficiência do site da instituição	5	5	5	4	5
A eficiência do Portal do Aluno	5	4	X	X	5

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
A eficiência da Ouvidoria	4	4	4	5	4
A imagem pública da Instituição nos meios de comunicação	5	5	4	5	5
Conceito Parcial do Eixo					5
	Aos discentes aplicou-se as seguintes questões				
A apresentação e cumprimento do Plano de Ensino da Disciplina	5				
A adequação do conteúdo ministrado com relação ao curso	5				
Os métodos e critérios de avaliação do rendimento escolar	5				
A organização das aulas (integração entre cronogramas e Plano de Ensino)	5				
A utilização de recursos didáticos-pedagógicos de apoio	5				
O domínio do docente quanto ao comportamento da turma durante as aulas	5				
A clareza e a objetividade das avaliações	5				
A coerência entre o conteúdo teórico e as atividades práticas nas disciplinas	5				
O compromisso do docente em esclarecer dúvidas com relação ao conteúdo ministrado	5				
O domínio e conhecimento da disciplina ministrada pelo docente	5				
O cumprimento dos horários, tarefas e compromissos	5				

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
Conceito Parcial do Eixo					5
Conceito do Eixo					5

X: Não se aplica ao grupo

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

Verifica-se nos resultados do Eixo 3 que os conceitos conferidos aos aspectos abordados apresentam em sua totalidade uma avaliação satisfatória, sendo possível concluir que as políticas institucionais para o ensino, a pesquisa, a extensão, estão devidamente implantadas, consolidadas e em desenvolvimento na IES, mas podem ser ainda mais difundidas aumentando a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre estas ações.

## 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre as políticas de pessoal, organização, gestão e sustentabilidade financeira da instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
Seu conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição	5	5	5	X	5
A qualificação profissional e o nível de comprometimento dos técnicos	5	X	X	Questão adaptada ao grupo "Nível de comprometimento dos funcionários"	5
A qualidade do atendimento e serviços prestados pela Secretaria Acadêmica	5	5	X	Questão adaptada ao grupo, reunidas em única questão: "A qualidade do atendimento e serviços prestados à Comunidade" 5	5

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
A qualidade do atendimento prestado pela recepção	5	5	5	X	5
A qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)	5	4	5	5	5
A qualidade dos produtos da área de Convivência	4	5	4	4	4
A qualidade do atendimento e serviços prestados pelo Departamento de Recursos Humanos	X	5	5	X	5
A regularidade dos pagamentos	X	5	5	X	5
As adequações dos espaços físicos	X	5	X	5	5
Conceito Parcial do Eixo					5
	Aos discentes aplicou-se as seguintes questões				
A qualidade do atendimento e serviços prestados pela Tesouraria e Departamento Financeiro	5				
A qualificação profissional e o nível e comprometimento dos professores	5				
O relacionamento aluno-professor	5				
O relacionamento aluno-coordenador	5				
O relacionamento aluno-técnicos	5				
Conceito Parcial do Eixo	5				

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
		Aos docentes aplicou-se as seguintes questões			
O trabalho em equipe e cooperação entre os docentes		5			
A eficiência do Portal do professor		4			
A comunicação da Instituição com os docentes		5			
A valorização e a motivação profissional oferecida pela Instituição		5			
A representatividade e autonomia dos colegiados e Núcleo Docente Estruturante		5			
O relacionamento professor-aluno		5			
O relacionamento professor-técnicos		5			
O relacionamento professor-coordenador		5			
O relacionamento entre professores		5			
Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade		5			
A qualificação profissional e o nível de comprometimento dos técnicos		5			
A tramitação dos Projetos de Extensão		4			
A qualidade do atendimento de suporte técnico dos equipamentos audiovisuais		5			
Conceito Parcial do Eixo		5			
			Aos Técnicos Administrativos aplicou-se as seguintes questões		

Pergunta	Discente	Docente	Técnico- -Adminis- trativo	Comunida- de Externa	Conceito Geral
A comunicação da Instituição com seus funcionários			5		
A valorização e motivação profissional oferecida pela Instituição			5		
O incentivo para participar, ou a oferta, de cursos e treinamentos para a capacitação dos funcionários			5		
As orientações e treinamentos do seu Supervisor/ Coordenador para o desenvolvimento das atividades designadas			5		
A capacidade de seu Supervisor/Coordenador de liderar e gerenciar o setor			5		
O empenho de seu Supervisor/Coordenador em resolver os problemas			5		
O relacionamento dos funcionários com os professores			5		
O relacionamento entre os funcionários do setor			5		
O relacionamento dos funcionários com os alunos			5		
O trabalho em equipe e cooperação entre os funcionários do seu setor			5		
Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade			5		
O horário e duração da jornada de trabalho			5		
A sua remuneração em relação à função que exerce			4		
Sua satisfação com as atividades que desenvolve			5		
Conceito Parcial do Eixo			5		
Conceito Geral					5

X: Não se aplica ao grupo

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

O grande potencial da Instituição destacado pelos bons resultados na avaliação é a política pessoal, percebida nos ótimos conceitos atribuídos à comunicação entre os segmentos e departamentos da comunidade acadêmica para qualificação profissional e comprometimento dos professores e dos funcionários.

A IES tem por objetivo, buscar a sustentabilidade institucional por meio de processos de gestão modernos e democráticos, a fim de se assegurar a qualidade do ensino ofertado, a eficiência e eficácia no uso de seus recursos e a criação e implantação de estratégias e procedimentos inovadores de mercado que fortaleçam a sua posição e aumente o seu reconhecimento.

O bom resultado nesses aspectos da avaliação reflete as medidas de médio e curto prazo adotadas pela IES a fim de manter sua sustentabilidade financeira e de consequência, a continuidade dos compromissos assumidos em seu PDI no que diz respeito à oferta da educação superior.

Para tanto, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG tem destinado os recursos orçamentários de forma contínua, a fim de viabilizar os projetos de pesquisa e bolsas de iniciação científica, com aplicação de recursos próprios na instalação de equipamentos de laboratórios e manutenção do corpo docente e técnico-administrativo. Há orçamento elaborado pela coordenação de curso para a realização de eventos acadêmicos, tais como viagens técnicas, palestras, seminários, congressos e aquisição de literaturas específicas e de equipamentos permanentes, bem como incentivo com verba de banca para a realização de experimentos que estejam no escopo dos projetos aprovados para execução na IES, dentre outros.

A sustentabilidade financeira e cumprimento dos compromissos institucionais da IES podem ser analisados em seus diferentes aspectos, pela implantação das políticas institucionais referente aos pagamentos de fornecedores, corpo docente, técnico-administrativo; e investimento em recursos tecnológicos.

A CPA considera que a sustentabilidade financeira da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG é coerente com o especificado no PDI, por meio da verificação do desenvolvimento da IES, no que se refere à captação de recursos e orçamento. O controle efetivo entre despesas e receitas, bem como, as políticas de aquisição de equipamentos, de expansão e conservação do espaço físico, garantem a continuidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre a Infraestrutura da Instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
As salas de aulas: Recursos audiovisuais, iluminação e climatização	5	5	X	X	5
A sala de atendimento ao aluno: localização e espaço físico	5	X	X	X	5



Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
A sala dos professores: localização, espaço físico e equipamentos	X	5	X	X	5
Os laboratórios (Microscopia e Anatomia): espaço físico, equipamentos e manutenção	5	5	5	X	5
O laboratório de formação profissional: espaço físico, equipamentos e manutenção	5	4	5	X	5
O Laboratório de Informática: espaço físico, equipamentos e manutenção	5	5	5	X	5
A Biblioteca: acervo bibliográfico (qualidade e quantidade do acervo)	5	5	X	X	5
A Biblioteca: espaço físico, equipamentos de informática e manutenção	5	5	5	5	5
Os pátios e estacionamentos: espaço físico, iluminação, segurança	X	5	5	X	5
Os corredores: iluminação, sinalização e segurança	5	5	5	5	5
Os banheiros: higiene, quantidade e as localizações	5	5	5	5	5
Área de Convivência: espaço físico, higiene e localização	5	5	5	5	5
O setor onde desenvolve suas atividades: espaço físico, limpeza, equipamentos e manutenção	X	X	5	X	5
As instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais	4	5	4	5	5
O Departamento de Recursos Humanos: espaço físico e localização	X	5	4	X	5

Pergunta	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Comunidade Externa	Conceito Geral
O refeitório e áreas de descanso dos funcionários: espaço físico, equipamentos, higiene e localização	X	X	5	X	5
				Conceito Simplificado do Eixo	5

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

O Eixo 5 tem por objetivo avaliar a adequação, as políticas, a utilização, a conservação e a qualidade da infraestrutura física da IES, principalmente no que diz respeito ao núcleo de ensino e pesquisa além das áreas administrativas e de apoio, o resultado foi muito satisfatório.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da análise dos resultados desta avaliação institucional, foi possível detectar os aspectos positivos, porém devemos lembrar que trata-se de uma Instituição que iniciou as atividades em agosto de 2018, que foi aprovada com conceito 4, portanto esta é uma primeira avaliação e não temos dados para comparar.

Surge, agora, novo desafio: que os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, que deverá ser permanente e contínuo, sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão da instituição.

Para isso, os resultados obtidos devem ser objeto de maior discussão em todos os níveis e setores da IES, tanto da mantida, quanto da mantenedora, transformando-os ainda mais num fundamental mecanismo de gestão institucional.

Embora os resultados da avaliação institucional reflitam claramente o bom trabalho desenvolvido pela CPA, em todos os processos de realização da avaliação, entendemos que é necessária uma reflexão sobre o processo de avaliação, um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras, visando à sua continuidade, e que a discussão da comunidade acadêmica acerca dos resultados obtidos necessita de ampliação.

MARIA ELISA RAVAGNANI GONÇALVES RAMOS  
**Presidente**

JOEL DA CUNHA  
**Representante Técnico-Administrativo**

JORGE IURI TAKAYAMA LOBATO  
**Representante da Comunidade**

ROBERTO RODRIGUES RIBEIRO  
**Representante do Corpo Docente**

MARISE ORDOÑEZ SCAPARO TONELLI  
**Representante Discente**

**Colaboradores:**

AGAMENON PICOLLI LEITE  
**Bibliotecário**

DEISE REGINA SCANFERLO LIMA  
**Secretária Acadêmica**



Faculdade de Ciências da Saúde IGESP

**11 3444-4000**

**Rua da Consolação, 1025 - São Paulo/SP**