



CPA

Comissão Própria de Avaliação



CPA

Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Ciências da Saúde IGESP – FASIG

Relatório da Avaliação Institucional 2019 e 2020

São Paulo

2019/2020

Relatório da Avaliação Institucional 2019 e 2020

Dados da Instituição

Nome/Código da IES: Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG - 21764

Caracterização da IES: Privada

Estado: São Paulo Município: São Paulo

Composição da CPA

PROFA. MA. MARIA ELISA RAVAGNANI GONÇALVES RAMOS

Presidente

BEL. JOEL DA CUNHA

Representante Técnico-Administrativo

BEL. FRANCISCO MANOEL BARRIO NUEVO DE MORAES

Representante Técnico-Administrativo

BEL. AGAMENON PICOLLI LEITE

Representante Técnico-Administrativo

PROF. DR. ROBERTO RODRIGUES RIBEIRO

Representante do Corpo Docente

PROF. DR. ANDRÉ RINALDI FUKUSHIMA

Representante do Corpo Docente

BEL. JORGE IURI TAKAYAMA LOBATO

Representante da Comunidade Externa

BEL. PATRÍCIA LOPES D'ALESSANDRO

Representante da Comunidade Externa

LIC. DEISE REGINA SCANFERLO LIMA

Representante da Comunidade Externa

MARISE ORDOÑEZ SCAPARO TONELLI

Representante do Corpo Discente

MICHELLY BARROS DA CRUZ

Representante do Corpo Discente

CAMILA FERNANDES MEDEIROS

Representante do Corpo Discente

Colaboradora:

Bel. Regina Celia Arruda do Nascimento Lima – Secretária Acadêmica

Período de mandato da CPA: 2 (dois) anos, cabendo à recondução

Ato de Instituição e designação da CPA: Resolução 2/2017 de 16/02/2017 – CONSUN

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	6
CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES	8
DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO	18
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
ANÁLISE DOS RESULTADOS	22
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
ANÁLISE DOS RESULTADOS	24
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
ANÁLISE DOS RESULTADOS	26
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	27
ANÁLISE DOS RESULTADOS	28
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	30
ANÁLISE DOS RESULTADOS	31
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE E COORDENADOR DE CURSO	31
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	32

APRESENTAÇÃO

Este documento relata o processo de auto avaliação e as proposições da Comissão Própria de Avaliação - CPA para o planejamento das políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG.

A concepção de avaliação que orientou o trabalho da CPA é de que ela se constitui como um processo contínuo, democrático, de caráter formativo e de compromisso coletivo, por meio do qual é possibilitado o desenvolvimento da autoconsciência institucional na definição de sua missão, seus valores e suas políticas. Nesse sentido, os esforços da CPA se deram no sentido de envolver a comunidade acadêmica no processo de auto avaliação e de mobilizá-la na busca do aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Tendo como base as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, publicadas na Nota Técnica N° 65/2014 e a sua missão institucional, a CPA elaborou este relatório geral, que traz a análise dos resultados obtidos pela instituição no ciclo avaliativo 2018-2020. Espera-se que ele contribua com os gestores dando visibilidade ao trabalho realizado e fornecendo elementos para o planejamento estratégico institucional e o seu desenvolvimento para o próximo ciclo avaliativo 2021-2023.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, por meio deste relatório, uma descrição dos resultados apurados na avaliação institucional e, ao mesmo tempo, uma reflexão sobre o processo desenvolvido, em todas as suas fases, durante o segundo semestre de 2019 e 2020.

Perfil Institucional

Histórico da Mantenedora

Em seus documentos de constituição, o IGESP Educação e Saúde LTDA é definido especificamente como uma Sociedade Empresarial Limitada e com fins estritamente educativo. No atendimento a esta finalidade, o objeto desta instituição é o desenvolvimento do Ensino Superior na área de saúde em toda sua magnitude, ou seja, ensino, pesquisa e extensão.

Para a criação da Mantenedora IGESP Educação e Saúde LTDA, duas Instituições de grande renome em São Paulo integralizaram capital, O Instituto de Gastroenterologia de São Paulo (Hospital IGESP) e o Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisa em Gastroenterologia e outras Especialidades (IBEPEGE).

O Hospital IGESP, fundado em 1956 deu início às suas atividades com foco na especialidade de gastroenterologia, ao longo do tempo consolidou seu compromisso com a qualidade do atendimento prestado aos pacientes por meio de um modelo que emprega atenção global, recursos tecnológicos e profissionalização, diferenciais pelos quais é hoje reconhecido.

Na última década transformou-se em um hospital geral, de máxima eficiência e perfil cirúrgico, atendendo em suas estruturas mais de 32 especialidades, entre elas Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Cardiologia intervencionista e Hemodinâmica, Oncologia e Ortopedia. Seu corpo de profissionais de saúde, que conta com mais de 3.000 pessoas, é composto por especialistas competentes e de alto grau de reconhecimento, que estão em constante processo de atualização e aprimoramento de novas técnicas. Desde a sua inauguração o hospital já passou por 3 grandes ampliações, incluindo a construção de um novo prédio, e projeta para os próximos anos um forte aumento na demanda de seus serviços prestados. Além disso, há mais de 10 anos desenvolve programas de

Em relação ao estágio médico, pilar que congrega toda a necessidade teórica e prática para o desenvolvimento de um profissional de excelência, e é voltada para 3 importantes especialidades: Cardiologia, Clínica Médica e Nutrologia, todas as três devidamente aprovadas pelas respectivas Sociedades Médicas, demonstrando a excelência na formação desses profissionais.

O quarto pilar, a Unidade de Pesquisa Clínica, desenvolve atividades por meio do Comitê de Ética em Pesquisa IGESP, devidamente registrado na CONEP, desenvolvendo cerca de 12 projetos anuais. Neste contexto, o Hospital IGESP fornece infraestrutura necessária para a condução de estudos clínicos nacionais e internacionais em diversas especialidades médicas, permitindo o contato da equipe médica e pacientes com o que há de mais novo nas alternativas de tratamentos para diversas doenças.

Contextualização da Instituição

Facilitar o acesso ao conhecimento sempre foi uma diretriz adotada pelo grupo, porém, discussões sobre oferecer educação superior foi aguçada em meados de 2007 com o sequenciamento de diversos acontecimentos, como:

- I.** Reestruturação do Centro de Estudos e ampliação de sua atuação, principalmente na formação de médicos especialistas.
- II.** Ampliação dos serviços do Hospital IGESP.
- III.** Ampliação das especialidades médicas no Hospital IGESP e, conseqüentemente, aumentando a necessidade de contratação mão de obra qualificada e especializada.
- IV.** Implantação de diversos equipamentos tecnológicos que auxiliam na detecção ou tratamento de doenças, gerando uma demanda considerável de técnicos que operem esses serviços.
- V.** Estabelecimento da Consolação e bairros vizinhos como um dos grandes centros de serviços de saúde do Brasil, contando com diversos hospitais de referência.
- VI.** Estabelecimento da estrutura física do Centro de Estudos próximo ao hospital.

Em 2015, o sonho de desenvolver profissionais com uma formação prática de excelência para atuar no próprio hospital IGESP, assim como nos diversos outros centros de referência em saúde da região, ganhou novamente o centro das discussões do planejamento estratégico do grupo (Hospital IGESP, Centro de Estudos e Transmontano Operadora de Saúde). Essas discussões foram pautadas na concretização de ações e planos vivenciados pelos executivos e funcionários do grupo no período, entre elas:

- I.** Aumento do número de atendimentos no hospital IGESP.
- II.** Dificuldade no recrutamento e seleção de profissionais qualificados/especializados e com a experiência prática necessária.
- III.** Consolidação da região onde se localiza o IGESP como polo de saúde com mais de 13 hospitais, referências em suas áreas, como: Hospital Pro Matre, Hospital Sírio Libanês, Hospital 9 de Julho, Hospital Menino Jesus, Hospital Pérola Byington, Hospital Brigadeiro, Hospital SacreCoeur, Hospital Paulistano, Hospital Beneficência Portuguesa, Hospital H Cor, Hospital Santa Catarina, Hospital São José, Hospital Bandeirantes e Hospital do Coração, conforme figura 2.
- IV.** Implantação do programa de incentivo educacional para todos os funcionários do grupo, com mais de 6 meses de contratação, que visa complementar e aprimorar a formação educacional, profissional e cultural de seus colaboradores, desenvolvendo o desempenho

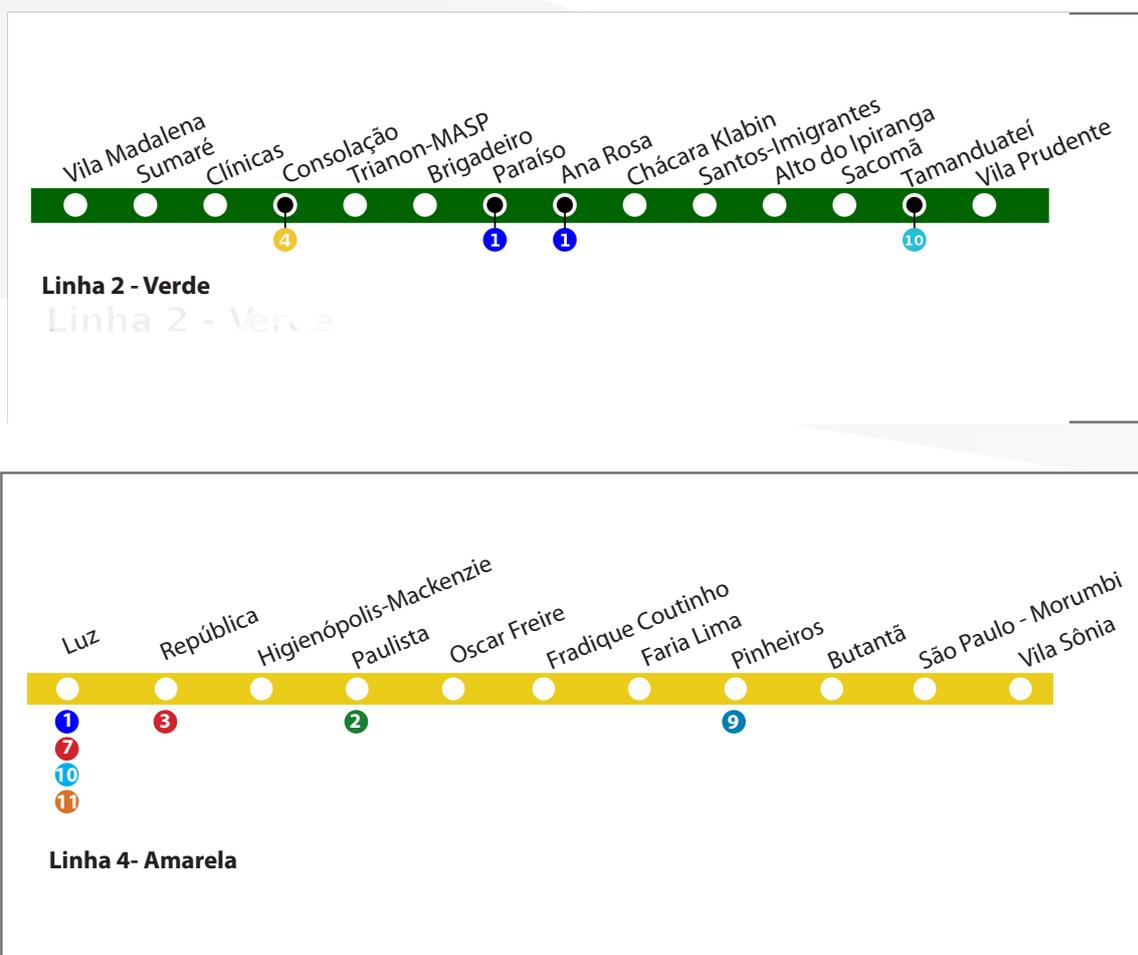
A Faculdade esta localizada na rua da Consolação, 1025, no Bairro da Consolação, São Paulo – Capital. Consolação é um distrito da região central da cidade de São Paulo e uma das regiões históricas e culturais mais importantes. Um dos bairros mais desenvolvidos do país, com índice de desenvolvimento urbano de 0,950, conta hoje com uma população de cerca de 50.000 habitantes.

Os bairros que circundam a Consolação têm um papel fundamental no eixo econômico da cidade de São Paulo, principalmente no que diz respeito ao mercado de saúde privada. São eles: Higienópolis, Cerqueira César, Bela Vista, Paraíso, Liberdade e Sé.

A área é também rica em opções de metrô, o que facilita muito o deslocamento pela cidade, além das linhas de ônibus que atravessam diversas vias da região. É possível acessar a Linha 2 – Verde do metrô através da estação Consolação, a estação Paulista da Linha 4 – Amarela e a estação Higienópolis-Mackenzie da Linha 4 – Amarela outra excelente opção.

A Consolação também fica em um ponto estratégico de São Paulo, localizada próximo à rua mais famosa de São Paulo, a Avenida Paulista e ao Centro, é possível ter acesso a diferentes bairros das zonas Sul, Leste, Oeste e Norte da cidade. O bairro é cortado ainda por importantes vias, que permitem se deslocar de carro ou ônibus para as demais regiões da cidade.

FIGURA 4: MAPA DAS LINHAS 2 E 4 DO METRÔ



MISSÃO, PRINCÍPIOS E VISÃO

Missão

Oferecer educação em saúde em todos os níveis, baseada na excelência acadêmica, responsabilidade social e alto grau de capacitação para a prática da profissão.

Princípios

- a) Ética e Respeito ao Ser Humano
- b) Profissionalismo
- c) Valorização Humana
- d) Responsabilidade Técnica e Social
- e) Qualidade

Visão

Ser reconhecida nacionalmente como referência no ensino, desenvolvimento de profissionais de saúde, liderança de seus egressos e qualidade de sua produção científica.

OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS

Objetivos

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG, como Instituição de Ensino Superior, tem por finalidade os seguintes objetivos:

- a) Formar diplomados da área de saúde, gerais e especialistas, mediante o oferecimento de cursos de Graduação, Tecnológicos e de Pós-Graduação que propiciem ao aluno condições sólidas para o aperfeiçoamento no exercício da profissão, da investigação científica e da administração dos setores da saúde.
- b) Promover a transição das necessidades do mercado de trabalho, em escola voltada para a formação de profissionais de Saúde, aptos em atuar com equipes multidisciplinares, de forma competente e de acordo com os princípios éticos:
- c) Integrar-se à comunidade local contribuindo para o seu desenvolvimento e, principalmente, melhoria da qualidade de vida;
- d) Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do pensamento reflexivo e da visão holística, próprios de uma instituição voltada para a formação de Profissionais de Saúde;
- e) Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia;
- f) Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos;
- g) Incentivar e promover a extensão, integrando a comunidade e propagando os benefícios resultantes das pesquisas geradas pela Instituição.

Metas Institucionais

- a) Obtenção de, pelo menos, conceito médio 4 nos cursos que se submeterem a autorização;
- b) Ser notada pelos acadêmicos, empregadores e comunidade como uma instituição de excelência que capacita o profissional para o mercado de trabalho;
- c) Garantir a infraestrutura necessária para a excelência do ensino, principalmente da prática acadêmica;
- d) Garantir a sustentabilidade econômico-financeira da faculdade, para investir no desenvolvimento do capital humano, infraestrutura e tecnologia;
- e) Desenhar todos os processos administrativos e acadêmicos, buscando a excelência no atendimento aos alunos;
- f) Desenvolver colaboradores profissionais e comprometidos com os princípios da instituição.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

QUADRO 1: ÁREAS DE ATUAÇÃO DA FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE IGESP - FASIG

SAÚDE	
Bacharelados	Tecnólogos
Enfermagem	Gestão Hospitalar
Medicina	Radiologia
Nutrição	
Psicologia	
Fisioterapia	
Odontologia	

As práticas acadêmicas da faculdade, tendo em vista sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos estarão apresentadas a seguir.

A Faculdade de Ciências de Saúde IGESP – FASIG, sintetiza as discussões travadas no seio da comunidade acadêmica, constituindo-se num produto coletivamente construído que sistematiza teorias, reflexões e práticas presentes no cotidiano da Instituição.

Do ponto de vista do conhecimento e do saber, a Instituição procurou refletir e incorporar as mais recentes teorizações e princípios pertinentes. No que concerne ao desenvolvimento regional, buscou atualizar a contribuição da IES para as necessidades do mercado de trabalho e desenvolvimento de tecnologias sem, contudo, perder de vista o perfil de “cidadão” que se pretende formar.

O posicionamento da FASIG a respeito de sociedade, de educação e de ser humano e assegura o cumprimento de suas políticas e ações. O projeto, muito mais que um documento burocrático, é considerado um instrumento de ação política e pedagógica.

Resultado de uma construção coletiva do corpo social da Faculdade, o PPI conjuga-se com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, considerando-se que, apesar da diversidade de caminhos, não há distinção hierárquica entre eles. Ambos constituem um processo dinâmico em constante interconexão com o contexto da instituição. O PDI, em consonância com o PPI e com os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs, demonstra como a IES pretende concretizar seu projeto educacional, definindo as metas a serem alcançadas nos períodos de tempo definidos e os recursos humanos e materiais necessários à manutenção e desenvolvimento das ações propostas.

A elaboração desse Projeto Pedagógico Institucional tem por finalidade ser um plano de referência para as ações educativas. Sua implementação introduz mudanças qualitativas em todos os segmentos da estrutura educacional da instituição.

Os fundamentos do PPI da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG orientam o processo educativo de forma articulada e não deixam à margem os compromissos sociais da Instituição. O cotidiano educacional mediante o exercício do princípio da liberdade de ensino se complementa com os compromissos sociais e confere ao Projeto Pedagógico Institucional o caráter plural da Instituição. Assim, os fundamentos do processo educativo criam as condições para que o Projeto Pedagógico Institucional possa legitimamente materializar-se, articulando a pluralidade de ideias e propostas que caracterizam a instituição.

Nesta visão, impõem-se, naturalmente, algumas indagações sobre a forma de produzir-se a integração entre diferentes projetos, seus eixos de convergência e os mecanismos a serem adotados para que suas especificidades contribuam para potencializar a proposta institucional que resulte numa intervenção na realidade vivenciada.

Na construção do presente documento tem-se como pressuposto que um projeto educativo é parte indissociável dos projetos sociais e culturais que o compõem. Entre suas características básicas estão:

- I. Identificar uma proposta pedagógica;
- II. Entender o “ser humano” como foco de sua concepção;
- III. Orientar-se por uma visão educativa e em um estilo de aprendizagem ensino;
- IV. Compreender o contexto social, econômico e cultural no qual se desenvolve o processo educacional;
- V. Pautar-se pela ação integrada de gestores, docentes, discentes e pessoal técnico-administrativos.

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG trabalhará no sentido de contribuir para a preparação de profissionais para o mercado de trabalho, auxiliando, dessa forma, no processo de inclusão social de seus egressos e para o desenvolvimento regional, no qual alicerça a sua missão institucional. Missão esta que tem como objetivo desenvolver, de maneira crescente e sustentável, atividades educacionais de nível superior visando à formação de profissionais para o mercado de trabalho regional e nacional. A Instituição tem a responsabilidade social de preparar profissionais éticos e competentes capazes de contribuir para o desenvolvimento, o bem-estar e a qualidade de vida de seus cidadãos.

O perfil do egresso da Faculdade de Ciências de Saúde IGESP - FASIG, guardando as especificidades de cada área do saber, prevê, além do desenvolvimento de competências técnico-científicas, a formação de um profissional com capacidade de atualização e de produção de transformações sociais, pautadas na ética, na justiça, na solidariedade e na cidadania. Prevê, ainda, a conformação humana de um agente de defesa da diversidade e da sustentabilidade.

Este projeto visa construir elementos de aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e de melhoria dos cursos oferecidos pela Faculdade.

Assim, o Projeto Pedagógico da IES foi construído no contexto de uma realidade complexa e sua estruturação é embasada nas características das inter-relações existentes na instituição, nos cursos e entre cursos, no sistema educacional superior e no contexto social no qual a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG será inserida.

Inserção Regional

O PPI tem também como fundamento, para ser proposto, a consideração a sua região de inserção. A seguir a caracterização dessa região.

A Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG foi estrategicamente estabelecida no Bairro da Consolação, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo. São Paulo é um município brasileiro, capital do estado de São Paulo e principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul. É a cidade mais populosa do Brasil, do continente americano. São Paulo é a cidade brasileira mais influente no cenário global, sendo considerada a 14ª cidade mais globalizada do planeta, recebendo a classificação de cidade global alfa, por parte do Globalization and World Cities Study Group & Network (GaWC).

Organização Didático Pedagógica

Perfil do Egresso

O aluno que a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG está se preparando para formar, ou seja, egresso, é um profissional dotado de capacidade crítica e reflexiva, capaz de promover transformações sociais, comprometido com os fundamentos éticos e morais que culminem com a melhoria da qualidade de vida da população e desenvolvimento regional da saúde em todas suas frentes.

O desenvolvimento de atividades educacionais de nível superior visa à formação de profissionais para o mercado de trabalho, com foco especial nas necessidades regionais. A Faculdade tem a responsabilidade de preparar profissionais éticos e competentes capazes de contribuir para o desenvolvimento regional, o bem-estar e qualidade de vida dos cidadãos.

Para que o egresso alcance o perfil delineado, respeitadas as Diretrizes Curriculares Nacionais da área de cada curso, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG implantará estratégias que proporcionam condições para o desenvolvimento das seguintes competências:

I. Tomada de decisões: o trabalho dos profissionais egressos da Faculdade está fundamentado na capacidade de tomar decisões, visando o uso apropriado, eficácia e custo efetividade, da força de trabalho, de equipamentos, de procedimentos e de práticas. Para este fim, os mesmos devem possuir competências e habilidades para avaliar, sistematizar e decidir as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas.

II. Comunicação: os profissionais egressos devem ser acessíveis e devem manter a confidencialidade das informações a eles confiadas, principalmente na relação profissional de saúde – paciente, na interação com outros profissionais e o público em geral. A comunicação verbal e não-verbal, e habilidades de escrita e leitura; o domínio de tecnologias de comunicação e informação.

III. Liderança: no trabalho em equipe multiprofissional, os egressos da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG deverão estar aptos a assumir posições de liderança, sempre tendo em vista o bem-estar da comunidade. A liderança envolve compromisso, responsabilidade, empatia, habilidade para tomada de decisões, comunicação e gerenciamento de forma efetiva e eficaz.

IV. Administração e gerenciamento: os profissionais devem estar aptos a tomar iniciativas, fazer o gerenciamento e administração tanto da força de trabalho quanto dos recursos físicos, materiais e de informação, da mesma forma que devem estar aptos a serem empreendedores, gestores, empregadores ou lideranças na equipe que integram.

V. Educação permanente: os profissionais devem ser capazes de aprender continuamente, tanto na sua formação, quanto na sua prática. Desta forma, devem aprender a ter responsabilidade e compromisso com a sua educação e o treinamento/estágios das futuras gerações de profissionais, mas proporcionando condições para que haja benefício mútuo entre os futuros profissionais e os profissionais dos serviços, inclusive, estimulando e promovendo a mobilidade acadêmica e profissional, a formação e a cooperação por meio de redes nacionais e internacionais.

VI. Educação ambiental: os profissionais devem ser capazes de compreender as inter-relações entre as múltiplas dimensões do conhecimento e da realidade que afetam a dimensão ambiental, que geram conflitos pelo acesso e uso dos recursos ambientais e as demais questões que implicam em relações com o ambiente ao se buscar estruturas sociais sustentáveis. Desenvolver valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Seleção de Conteúdos

Os conteúdos são selecionados tendo em vista o perfil do egresso e as competências a serem desenvolvidas, observadas as especificidades de cada área e as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso. Nessa seleção são observados alguns critérios gerais, entre os quais cabe destacar:

- I. Relevância social, com vistas a atender às necessidades e condições locais e regionais, guardando-se sua inserção no contexto nacional e internacional, bem como considerando as expectativas dos diferentes segmentos sociais no que se refere à atuação dos profissionais da área;
- II. Atualidade, caracterizada pela incorporação de novos conhecimentos produzidos e pela releitura sistemática dos disponíveis, com referência a padrões nacionais e internacionais do avanço científico-tecnológico e à universalidade do conhecimento;
- III. Potencialidade para o desenvolvimento intelectual autônomo dos alunos, permitindo-lhes lidar com mudanças e diversidades tecnológicas, econômicas e culturais, e a busca, avaliação e seleção crítica de novas informações em diversificadas fontes;
- IV. Interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos, possibilitando a abordagem do objeto de estudos sob diversos olhares, incluindo a perspectiva da análise teórica, de questões contemporâneas bem como da dimensão sociocultural;
- V. Conteúdos estruturantes dos diferentes campos de conhecimento, com maiores possibilidades de integração horizontal entre as diferentes áreas de estudos e integração vertical, passíveis de organizar a aprendizagem do aluno em níveis crescentes de complexidade.

A cultura, os interesses e as características dos alunos são critérios centrais a serem considerados na seleção e na organização dos conteúdos, bem como dos princípios metodológicos, apresentados em seguida.

Princípios Metodológicos

A necessidade de constante atualização decorrente das rápidas transformações que se processam na sociedade e, principalmente, no mercado de trabalho, exige a adoção de um novo paradigma pedagógico, no qual a atenção se desloca do ensino para o processo de aprendizagem.

A prática pedagógica orientadora desse paradigma pauta-se na valorização das experiências pessoais do aluno, sejam elas acadêmicas ou de vida. Nesse sentido, a aprendizagem é entendida como processo de construção de conhecimentos, habilidades e valores em interação com a realidade e com os demais indivíduos, no qual são colocadas em uso capacidades pessoais.

Para atender a este referencial, o modelo pedagógico adotado nos cursos da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP – FASIG fundamenta-se nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, com um eixo metodológico firmemente estabelecido e que prioriza metodologias ativas de ensino aprendizagem.

Nessa perspectiva, os alunos passam à condição de sujeitos ativos de sua própria aprendizagem, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas para a construção de competências vinculadas ao raciocínio e a reflexão analítico crítica.

O professor, por outro lado, passa a desempenhar o papel de incentivador, garantindo situações que estimulem a participação ativa do aluno no ato de aprender; e de orientador, auxiliando a construção do seu próprio conhecimento.

A pedagogia da interação busca promover um processo de aprendizado mais ativo, capaz de estimular a troca de informações entre professores e alunos e entre os próprios alunos, estimulando a

criatividade e levando-os a desenvolver a habilidade de reagir às novas situações que, de maneira concreta, serão impostas pela prática profissional. Supera, com vantagens, a pedagogia da transmissão passiva de conhecimentos utilizada nos métodos tradicionais de ensino, possibilitando o aperfeiçoamento contínuo de atitudes, conhecimentos e habilidades dos estudantes.

Facilita o desenvolvimento dos seus próprios métodos de estudo, aprendendo a selecionar criticamente os recursos educacionais mais adequados, trabalhar em equipe e aprender a aprender.

A problematização dos conteúdos constitui requisito necessário e essencial para o desenvolvimento dessa proposta pedagógica, na medida em que estimula a participação do aluno e fornece ao professor uma constante atualização do perfil do aluno, dos diferentes níveis de ganhos, bem como do grau de dificuldade identificado durante o processo de aprendizagem.

A partir de questões problematizadoras consideram-se os conhecimentos prévios e experiências do aluno, buscando uma síntese que explique ou resolva a situação-problema que desencadeou a discussão. Os alunos são incentivados a avaliar o próprio trabalho, praticando assim a autoavaliação, postura indispensável à construção do conhecimento.

Assim, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG busca incentivar atividades desafiadoras que acionem seus esquemas cognitivos e possibilitem ao aluno observar, descrever, relatar, dialogar, ler, escrever, comparar, identificar, analisar, sintetizar, deduzir, julgar, avaliar, propor e comparar hipóteses, buscando atender as necessidades específicas dos grupos, de forma democrática, participativa, de debate e diálogo.

Por outro lado, os cursos que serão oferecidos pela Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG estão estruturados em torno dos seguintes princípios metodológicos:

I. Interdisciplinaridade – indicada como forma de admitir a ótica pluralista das concepções de ensino, integrando os diferentes campos do conhecimento e possibilitando uma visão global da realidade; como forma de superar o pensar simplificado e fragmentado da realidade; como forma de integrar conhecimentos, buscando uma unidade do saber e a superação dos currículos organizados por disciplinas e centrados em conteúdo;

II. Articulação entre teoria e prática – pressupõe ações pedagógicas que, ultrapassando os muros da academia, indicam a necessidade da inserção do aluno em realidades concretas, fazendo com que a formação centrada na prática busque uma contínua aproximação do mundo do ensino com o mundo do trabalho;

III. Diversificação dos cenários de aprendizagem – implica na participação de docentes, discentes e profissionais dos serviços, nos vários campos do exercício profissional. Essa participação se apresenta na perspectiva de uma efetiva articulação que contribui não só para a formação profissional, mas também para as mudanças na produção de serviços. A realidade concreta e os reais problemas da sociedade são substratos essenciais para o processo ensino-aprendizagem.

IV. Articulação da pesquisa com o ensino e com a extensão – viabiliza a troca de experiências e a construção/reconstrução de conhecimentos.

No dia a dia da prática pedagógica da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP - FASIG serão desenvolvidas aulas expositivas, voltadas para o desenvolvimento dos objetivos constantes nos currículos dos cursos, combinadas com outras dinâmicas de trabalho como debates, discussões em pequenos grupos, seminários, visitas a instituições, trabalhos de campo, apresentações de vídeos, dentre outras possibilidades práticas, abordando aspectos da realidade brasileira e que possam facilitar a interação docente-conhecimento-discente.

A cada período letivo o Colegiado de Curso realizará uma semana de planejamento, quando então são definidos os objetivos e conteúdos a serem trabalhados em todas as disciplinas.

Nesse processo, os momentos individuais referem-se à sistematização da proposta de trabalho de cada professor, enquanto os momentos coletivos se caracterizam pela discussão e análise conjunta com vistas ao atendimento da interdisciplinaridade e da integração teoria/prática.

No decorrer dos semestres letivos, o Colegiado de Curso acompanhará sistematicamente o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem buscando garantir o cumprimento efetivo dos conteúdos programáticos e a construção do conhecimento dos alunos.

DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

O Planejamento da avaliação institucional foi organizado conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões do SINAES e procurou atender as exigências solicitadas e efetuar um exercício de aprimoramento, que contribua para a melhoria da qualidade e formação profissional, além de reforçar o compromisso da IES com a inclusão social, a ética, o pensamento crítico, a produção de conhecimentos e a cidadania.

Desta forma tem-se:

EIXO 1	Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES
EIXO 2	Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES
EIXO 3	Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES
EIXO 4	Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES
EIXO 5	Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO - 2019

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré-estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

FASE DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Setembro /2019
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	

FASE DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro /2019
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Novembro /2019
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro /2019
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO – 2020

A avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG seguiu um cronograma pré-estabelecido, com etapas bem definidas desde seu planejamento até a apresentação dos resultados:

FASE DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
I. PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Reunião CPA – Nomeação e apresentação de novos membros	Agosto /2020
	Reunião CPA – Discussão de estratégias para a avaliação	
	Reunião CPA – Discussão para a reestruturação dos instrumentos de avaliação	Setembro /2020
	Reestruturação e montagem dos questionários eletrônicos	
	Reunião CPA – Apresentação e aprovação dos questionários eletrônicos	
II. EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO	Divulgação da avaliação para a comunidade acadêmica e externa	Outubro /2020
	Coleta de Dados (recebimento das respostas aos questionários eletrônicos)	
	Extração e organização dos dados	
III. ANÁLISE DOS RESULTADOS	Organização e análise prévia dos resultados	Novembro /2020
	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados	
	Elaboração do relatório Final	

FASE DA AVALIAÇÃO	AÇÕES	PERÍODO
IV. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	Reunião CPA – Apresentação e discussão dos resultados com os membros do Conselho Universitário	Dezembro /2020
	Divulgação dos resultados e Relatório Final à comunidade	

*Em virtude da pandemia de COVID início do ano de 2020, foi realizada uma nova adequação nos questionários e os mesmos foram reaplicados avaliando o plano de contingência elaborado pela IES referente ao COVID.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

METODOLOGIA E INSTRUMENTOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS

Em reuniões estabelecidas exclusivamente para esse fim, foram definidas pelos membros da CPA as estratégias da avaliação, discutido e elaborado os meios e os instrumentos utilizados para a coleta de dados, levando-se em consideração as diversidades de cada dimensão. A comissão optou por utilizar como instrumento principal de avaliação o questionário eletrônico quantitativo.

A pesquisa quantitativa: questionários eletrônicos

Os questionários eletrônicos quantitativos formam o principal instrumento da avaliação institucional da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG. Esses questionários foram elaborados seguindo a sistemática contida no Art. 3º incisos I a X da Lei 10.861/04 que define as dez dimensões institucionais, reunidos em 5 eixos, objetos de avaliação.

Os diversos aspectos que integram cada uma das dimensões foram individualizados a fim de facilitar uma avaliação precisa, onde o avaliador tem a possibilidade de conferir a cada um dos aspectos avaliados, conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

Foram elaborados diferentes questionários, direcionados aos discentes de graduação, discentes de pós-graduação, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, considerando as especificidades de cada grupo avaliador.

Utilizou-se a ferramenta Google Formulários para a montagem dos questionários e os links de cada questionário foram disponibilizados no site no ambiente online (acadêmico e docente), os quais acessavam mediante login e senha de acesso exclusivo dos usuários, exceto para a comunidade externa, que foi questionário de acesso aberto.

Análise dos dados e apresentação dos resultados

Os resultados foram mensurados e agrupados por categoria de análise e por grupo de respondentes. Entende-se que o diagnóstico poderá ser diferente de acordo com o perfil do respondente ou com o tempo de relacionamento deste com a IES.

Foram utilizadas médias aritméticas para encontrar o Conceito Numérico de cada aspecto pontuado nos questionários e do respectivo eixo.

Para tornar mais claro o resultado demonstrado por meio do Conceito Numérico e seguindo o padrão adotado nas avaliações externas do Ministério da Educação, as frações numéricas foram

desprezadas, “arredondando-se” o resultado dos indicadores para cima ou para baixo conforme o caso. Exemplo:

CONCEITO FRACIONADO	CONCEITO SIMPLIFICADO
3,1 a 3,4	3
3,5 a 3,9	4

Os resultados da avaliação estão apresentados, seguindo os cinco eixos definidos pelo SINAES.

RESULTADOS – 2019

Com relação ao corpo discente, de um total de 130 alunos matriculados no curso de graduação em Enfermagem no período de agosto/2019 a dezembro/2019, 105 alunos (80%) participaram do processo de Coleta de Dados.

Com relação ao corpo docente, de um total de 11 professores vinculados a IES no período, 11 (100%) participaram da Coleta de Dados. Com relação ao corpo Técnico-Administrativo, de um total de 15 funcionários vinculados a IES, 14 (93%) participaram. Contamos também com a participação de 3 membros da comunidade externa, 3 (100%) participaram da coleta de dados.

RESULTADOS - 2020

Com relação ao corpo discente, de um total de 132 alunos matriculados no curso de graduação em Enfermagem no período de agosto/2020 a dezembro/2020, 84 alunos (63%) participaram do processo de Coleta de Dados.

Com relação ao corpo docente, de um total de 11 professores vinculados a IES no período, 11 (100%) participaram da Coleta de Dados. Com relação ao corpo Técnico-Administrativo, de um total de 15 funcionários vinculados a IES, 15 (100%) participaram. Contamos também com a participação de 3 membros da comunidade externa, 3 (100%) participaram da coleta de dados.

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar o conhecimento da comunidade sobre as avaliações institucionais desenvolvidas, obteve-se os seguintes conceitos:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Comunidade Externa	1. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	2. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?
Nota 2019	5	5
Nota 2020	5	5
Comunidade Docente	1. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	2. Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da instituição?

DIMENSÃO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Nota 2019	5	5
Nota 2020	5	5
Comunidade Discente	1. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	2. Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?
Nota 2019	5	5
Nota 2020	5	5
Comunidade Administrativa	1. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	2. Você foi informado sobre a Avaliação Institucional e sua importância para o desenvolvimento da Instituição?
Nota 2019	5	5
Nota 2020	5	5
Média 2019	5	5
Média 2020	5	5
Conceito Simplificado do Eixo 2019	5	5
Conceito Simplificado do Eixo 2020	5	5

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

O conceito obtido no Eixo em questão reflete um bom trabalho desenvolvido pela CPA no processo de avaliação, principalmente em se tratando do início das atividades da Instituição (Instituição iniciou as atividades em agosto de 2018).

Embora tenha ocorrido uma participação mediana da comunidade acadêmica, destaca-se a necessidade de desenvolver maior motivação para participarem da avaliação e desenvolver a “cultura avaliadora”, com o intuito de obter uma melhor compreensão da estrutura e funcionamento da avaliação institucional.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL RESULTADOS

DIMENSÃO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Comunidade Externa	3. Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	4. Existem ações comunitárias oferecidas pela Instituição, de incentivo à solidariedade e à cidadania?	5. Existe preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa com deficiência?	6. Existe atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos?	7. Existe participação e atendimento da comunidade nos projetos e eventos desenvolvidos pela Instituição?	8. Qual o nível de conhecimento oportunizado (palestras, eventos e/ou cursos oferecidos) pela Instituição à comunidade?	
Nota 2019	5	4	5	4	4	4	
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	
Comunidade Docente	3. Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	4. Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	5. Você tem conhecimento sobre as oportunidades oferecidas pela Instituição para a comunidade acadêmica vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania?	6. Existe preparo da Instituição para o acolhimento das pessoas com deficiências?	7. Existe atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos?	8. Você sabe sobre o incentivo e viabilidade ao desenvolvimento em projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pela Instituição?	9. Existe incentivo à capacitação e formação continuada?
Nota 2019	5	5	5	5	5	5	5
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5
Comunidade Discente	3. Você foi informado sobre a coleta de dados para a Avaliação Institucional?	4. Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	5. Você tem conhecimento sobre as oportunidades oferecidas pela Instituição para a comunidade acadêmica vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania?	6. Existe o preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa com deficiência físicas e atitudinais, bem como a acessibilidade geral e atitudinal?	7. Existe a atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos?	8. Você sabe sobre o incentivo e a viabilidade à participação em projetos de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidos pela Instituição?	9. Existe ensino oportunizado pelos professores/curso com relação à formação geral necessária para o exercício da sua profissão?
Nota 2019	4	4	4	4	4	4	4
Nota 2020	5	4	4	4	4	4	5

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

DIMENSÃO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

		4. Você tomou conhecimento sobre a disponibilidade/transparência sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	5. Existem oportunidades oferecidas pela Instituição para vivenciar ações comunitárias, de incentivo à solidariedade e à cidadania?	6. Existe preparo da Instituição para o acolhimento da pessoa com deficiência?	7. Existe atuação da Instituição junto à comunidade para a promoção da saúde, educação, lazer, cultura, em defesa do meio ambiente e dos direitos humanos?		
Comunidade Administrativa							
Nota 2019	5	5	5	5	5		
Nota 2020	5	5	5	5	5		
Média 2019	5	5	5	5	5	4	5
Média 2020	5	5	5	5	5	5	5
Conceito Simplificado do Eixo 2019	5						
Conceito Simplificado do Eixo 2020	5						

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre o desenvolvimento e a responsabilidade social da Instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

X = Questão não aplicada ao grupo

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos no Eixo 2 mostram a boa credibilidade e atuação da instituição na comunidade. Verificou-se a necessidade de atuar mais junto a Comunidade Externa.

Objetivando a inclusão dos portadores de necessidades especiais a IES atende a Portaria do MEC nº 3.284/2003, pois possui estrutura apropriada, elevadores com voz indicando os andares e áreas de circulação amplas, pisos antiderrapantes e sanitários adaptados, bebedouro em altura compatível, atendimento preferencial, estacionamento demarcado.

Para estimular o desenvolvimento técnico profissional de seus funcionários, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG oferece duas bolsas de estudos integrais, conforme acordado com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de São Paulo.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Comunidade Externa	9. O site da Instituição é eficiente?	10. A Ouvidoria é eficiente?	11. Qual o nível de comprometimento dos funcionários?														
Nota 2019																	
Nota 2020																	
Comunidade Docente	12. O site da Instituição é eficiente?	14. A Ouvidoria é eficiente?	10. Existe integração de conteúdos e disciplinas variadas em atividades curriculares diversas?	11. Existe condições adequadas institucionais de atendimento extraclasse e o acompanhamento psicopedagógico dos discentes?	15. Qual é o seu conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	13. O Portal do Professor é eficiente?	16. Qual o nível de comunicação da Instituição com os docentes?	17. A valorização e a motivação profissional oferecida pela Instituição.	18. A regularidade dos pagamentos.	19. Qual é o nível de representatividade e autonomia dos Colegiados e Núcleo Docente Estruturante?	20. Existe bom relacionamento professor-alunos?	21. Existe bom relacionamento professor-técnicos?	22. Existe bom relacionamento professor-coordenador?	23. Existe bom relacionamento entre professores?	24. Existe trabalho em equipe e cooperação entre docentes?	25. Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade são adequados?	
Nota 2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Comunidade Discente	12. O site da Instituição é eficiente?	14. A Ouvidoria é eficiente?	10. Existe integração de conteúdos e disciplinas variadas em atividades curriculares diversas?	11. Existe condições adequadas institucionais de atendimento extraclasse e o acompanhamento psicopedagógico dos discentes?	15. Existe a apresentação e cumprimento do Plano de Ensino das Disciplinas?	13. O Portal do Professor é eficiente?	16. Os conteúdos ministrados com relação ao curso são adequados?	17. Você conhece os métodos e critérios de avaliação do rendimento escolar?	18. Existe organização das aulas (integração entre cronograma e Plano de Ensino)?	19. São utilizados recursos didático-pedagógicos de apoio?	20. Existe domínio do docente quanto ao comportamento da turma durante as aulas?	21. Existe clareza e objetividade nas avaliações?	22. Existe coerência entre o conteúdo teórico e as atividades práticas nas disciplinas?	23. Existe compromisso do docente em esclarecer dúvidas com relação ao conteúdo ministrado?	24. O docente domina o conhecimento da disciplina ministrada?	25. Existe cumprimento dos horários, tarefas e compromissos em todos os setores da faculdade?	
Nota 2019	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Comunidade Administrativa	8. O site da Instituição é eficiente?	9. A Ouvidoria é eficiente?	10. Qual é o seu conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	11. Qual o nível de comunicação da Instituição com seus funcionários?	12. A valorização e motivação profissional oferecida pela Instituição.	13. Existe incentivo para participar, ou a oferta, de cursos e treinamentos para capacitação dos funcionários?	14. As orientações e treinamentos do seu Supervisor/ Coordenador para o desenvolvimento das atividades designadas.	15. Qual o nível de capacidade de seu Supervisor/ Coordenador de liderar e gerenciar o setor?	16. Qual o nível de empenho do seu Supervisor/ Coordenador em resolver problemas?	17. Existe bom relacionamento entre os funcionários do setor?	18. Existe bom relacionamento dos funcionários com os professores?	19. Existe bom relacionamento dos funcionários com os alunos?	20. Existe trabalho em equipe e cooperação entre os funcionários do seu setor?	21. Os materiais e equipamentos disponibilizados para exercer sua atividade são adequados?	22. O horário e duração da jornada de trabalho.		

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

DIMENSÃO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nota 2019	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Média 2019		4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
Média 2020		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Simplicificado do Eixo 2019	5															
Conceito Simplificado do Eixo 2020	5															

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

RESULTADOS

Quanto as questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre as políticas para o ensino, pesquisa e extensão da Instituição, o atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade, obteve-se os seguintes conceitos:

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Verifica-se nos resultados do Eixo 3 que os conceitos conferidos aos aspectos abordados apresentam em sua totalidade uma avaliação satisfatória, sendo possível concluir que as políticas institucionais para o ensino, a pesquisa, a extensão, estão devidamente implantadas, consolidadas e em desenvolvimento na IES, mas podem ser ainda mais difundidas aumentando a percepção da comunidade acadêmica e externa sobre estas ações.

4: POLÍTICAS DE GESTÃO

RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre as políticas de pessoal, organização, gestão e sustentabilidade financeira da instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Comunidade Externa	12. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados à comunidade?	13. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?											
Nota 2019	5	5											
Nota 2020	5	5											
Comunidade Docente	26. A Instituição se prontificou a atender as determinações legais, no período da pandemia, dando continuidade ao processo educativo?	27. A plataforma proposta (Zoom) atendeu a continuidade do processo educativo?	28. Qual o nível de qualificação profissional e o comprometimento dos técnicos?	29. Há tramitação dos Projetos de Extensão	30. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?	31. Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	32. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?						
Nota 2019	x	5	5	5	5	5	5						
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5						
Comunidade Discente	26. A Instituição se prontificou a atender as determinações legais, no período da pandemia, dando continuidade ao processo educativo?	27. A plataforma proposta (Zoom) atendeu a continuidade do processo educativo?	28. Os gestores da reitoria, direção, coordenações são acessíveis?	29. Você tomou conhecimento quanto aos regulamentos e regimentos da Instituição?	30. Qual o nível de qualificação profissional e comprometimento dos professores?	31. Existe bom relacionamento aluno-professores?	32. Existe bom relacionamento aluno-coordenadores?	33. Qual o nível de qualificação profissional e comprometimento dos técnicos?	34. Existe bom relacionamento aluno-técnicos?	35. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?	36. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Tesouraria?	37. Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	38. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Nota 2019	x	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Comunidade Administrativa	23. A sua remuneração em relação à função que exerce.	24. Há regularidade dos pagamentos.	25. Qual a sua satisfação com as atividades que desenvolve?	26. Qual o nível de qualidade do atendimento prestado pela Recepção?	27. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pelo departamento de Recursos Humanos?	28. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pela Biblioteca (sistema de busca e empréstimos)?							
Nota 2019	5		5	5	4	5							
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Média 2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
Média 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Simplificado do Eixo 2019									5				
Conceito Simplificado do Eixo 2020									5				

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

X: Questão não aplicada ao grupo

A apresentação dos Resultados da CPA 2019 e 2020 na forma de gráfico consta separado questão a questão, por eixo e por público avaliado, reforçando os resultados apresentados anteriormente, conforme Anexo I.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

O grande potencial da Instituição destacado pelos bons resultados na avaliação é a política pessoal, percebida nos ótimos conceitos atribuídos à comunicação entre os segmentos e departamentos da comunidade acadêmica para qualificação profissional e comprometimento dos professores e dos funcionários.

A IES tem por objetivo, buscar a sustentabilidade institucional por meio de processos de gestão modernos e democráticos, a fim de se assegurar a qualidade do ensino ofertado, a eficiência e eficácia no uso de seus recursos e a criação e implantação de estratégias e procedimentos inovadores de mercado que fortaleçam a sua posição e aumente o seu reconhecimento.

O bom resultado nesses aspectos da avaliação reflete as medidas de médio e curto prazo adotadas pela IES a fim de manter sua sustentabilidade financeira e de consequência, a continuidade dos compromissos assumidos em seu PDI no que diz respeito à oferta da educação superior.

Para tanto, a Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG tem destinado os recursos orçamentários de forma contínua, a fim de viabilizar os projetos de pesquisa e bolsas de iniciação científica, com aplicação de recursos próprios na instalação de equipamentos de laboratórios e manutenção do corpo docente e técnico-administrativo. Há orçamento elaborado pela coordenação de curso para a realização de eventos acadêmicos, tais como viagens técnicas, palestras, seminários, congressos e aquisição de literaturas específicas e de equipamentos permanentes, bem como incentivo com verba de banca para a realização de experimentos que estejam no escopo dos projetos aprovados para execução na IES, dentre outros.

A sustentabilidade financeira e cumprimento dos compromissos institucionais da IES podem ser analisados em seus diferentes aspectos, pela implantação das políticas institucionais referente aos pagamentos de fornecedores, corpo docente, técnico-administrativo; e investimento em recursos tecnológicos.

A CPA considera que a sustentabilidade financeira da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG é coerente com o especificado no PDI, por meio da verificação do desenvolvimento da IES, no que se refere à captação de recursos e orçamento. O controle efetivo entre despesas e receitas, bem como, as políticas de aquisição de equipamentos, de expansão e conservação do espaço físico, garantem a continuidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 5 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Comunidade Externa		15. Qual o nível das adequações e atualizações dos espaços físicos?	16. A Biblioteca possui espaço físico, equipamentos de informática e manutenção adequados?	17. Os corredores possuem iluminação, sinalização e segurança adequados?	18. Os banheiros possuem higiene, quantidade e as localizações adequados?	19. A área de Convivência possui espaço físico, higiene e localização adequados?	20. Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?									
Nota 2019	4	5	5	5	5	4	5									
Nota 2020	4	5	5	5	5	5	5									
Comunidade Docente	33. Qual o nível de qualidade dos produtos da Área de Convivência?	34. Qual o nível de qualidade do atendimento e serviços prestados pelo Departamento de Recursos Humanos?	35. Qual o nível de qualidade do atendimento de suporte técnico dos equipamentos audiovisuais?	36. Existe recursos audiovisuais, iluminação e climatização nas salas de aula?	37. A sala dos professores tem boa localização, espaço físico e equipamentos adequados?	38. Os laboratórios (Microscopia e Anatomia) possuem espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	39. O laboratório de formação profissional possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	40. O laboratório de informática possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	41. A Biblioteca possui acervo bibliográfico (qualidade e quantidade do acervo) adequados?	42. A Biblioteca possui espaço físico, equipamentos de informática e manutenção adequados?	43. Os pátios e estacionamentos possuem espaço físico, iluminação e segurança adequados?	44. Os corredores possuem iluminação, sinalização e segurança adequados?	45. Os banheiros possuem higiene, quantidade e as localizações adequados?	46. Área de Convivência possui espaço físico, higiene e localização adequados?	47. O departamento de Recursos Humanos possui espaço físico e localização adequados?	48. Existe instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?
Nota 2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Comunidade Discente	39. Qual o nível de qualidade dos produtos da Área de Convivência?	40. Existe recursos audiovisuais, iluminação e climatização nas salas de aula?		42. Os laboratórios (Microscopia e Anatomia) possuem espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	43. O laboratório de formação profissional possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	44. O laboratório de informática possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	45. A Biblioteca possui acervo bibliográfico (qualidade e quantidade do acervo) adequados?	46. A Biblioteca possui espaço físico, equipamentos de informática e manutenção adequados?	47. Os corredores possuem iluminação, sinalização e segurança adequados?	48. Os banheiros possuem higiene, quantidade e as localizações adequados?	49. Área de Convivência possui espaço físico, higiene e localização adequados?	50. Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?				
Nota 2019	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4				
Nota 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

EIXO 5 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Comunicação e Tec. Administrativa			29. Qual o nível de qualidade dos produtos da Área de Convivência?	30. Os laboratórios (Microscopia e Anatomia) possuem espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	31. O laboratório de formação profissional possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	32. O laboratório de informática possui espaço físico, equipamentos e manutenção adequados?	33. A Biblioteca possui espaço físico, equipamentos de informática e manutenção adequados?	34. Os pátios e estacionamentos possuem espaço físico, iluminação e segurança adequados?	35. Os corredores possuem iluminação, sinalização e segurança adequados?	36. Os banheiros possuem higiene, quantidade e as localizações adequados?	37. Área de Convivência possui espaço físico, higiene e localização adequados?	38. O departamento de Recursos Humanos possui espaço físico e localização adequados?	39. O refeitório e áreas de descanso dos funcionários possuem espaço físico, equipamentos, higiene e localização adequados?	40. O setor onde desenvolve suas atividades possui espaço físico, limpeza, equipamentos e manutenção adequados?	41. Existem instalações para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais?	
Nota 2019			5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5		
Nota 2020			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5
Média 2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Média 2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Simplificado do Eixo 2019	5															
Conceito Simplificado do Eixo 2020	5															

Legenda: Conceito de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior ou optar por “não sei opinar” caso não se considerasse apto a opinar sobre determinado aspecto.

RESULTADOS

Quanto às questões elaboradas a fim de verificar a opinião da comunidade sobre a Infraestrutura da Instituição, obteve-se os seguintes conceitos:

X: questão não se aplica ao grupo

**Os Resultados individuais na forma de gráficos encontram-se no anexo I desse documento.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

O Eixo 5 tem por objetivo avaliar a adequação, as políticas, a utilização, a conservação e a qualidade da infraestrutura física da IES, principalmente no que diz respeito ao núcleo de ensino e pesquisa além das áreas administrativas e de apoio, o resultado foi muito satisfatório.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir da análise dos resultados desta avaliação institucional, foi possível detectar os aspectos positivos, porém devemos lembrar que trata-se de uma Instituição que iniciou as atividades em agosto de 2018, que foi aprovada com conceito 4, portanto esta é uma primeira avaliação e não temos dados para comparar.

Surge, agora, novo desafio: que os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, que deverá ser permanente e contínuo, sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade de Ciências da Saúde IGESP-FASIG, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão da instituição.

Para isso, os resultados obtidos devem ser objeto de maior discussão em todos os níveis e setores da IES, tanto da mantida, quanto da mantenedora, transformando-os ainda mais num fundamental mecanismo de gestão institucional.

Embora os resultados da avaliação institucional reflitam claramente o bom trabalho desenvolvido pela CPA, em todos os processos de realização da avaliação, entendemos que é necessária uma reflexão sobre o processo de avaliação, um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras, visando à sua continuidade, e que a discussão da comunidade acadêmica acerca dos resultados obtidos necessita de ampliação.

Profa. Ma. Maria Elisa Ravagnani Gonçalves Ramos

Presidente

Bel. Joel da Cunha

Representante Técnico-Administrativo

Bel. Francisco Manoel Barrio Nuevo de Moraes

Representante Técnico-Administrativo

Bel. Agamenon Picolli Leite

Representante Técnico-Administrativo

Prof. Dr. Roberto Rodrigues Ribeiro

Representante do Corpo Docente

Prof. Dr. André Rinaldi Fukushima

Representante do Corpo Docente

Bel. Jorge Iuri Takayama Lobato

Representante da Comunidade Externa

Bel. Patrícia Lopes D'alessandro

Representante da Comunidade Externa

Lic. Deise Regina Scanferlo Lima

Representante da Comunidade Externa

Marise Ordoñez Scaparo Tonelli

Representante do Corpo Discente

Michelly Barros Da Cruz

Representante do Corpo Discente

Camila Fernandes Medeiros

Representante do Corpo Discente

Colaboradora:

Bel. Regina Celia Arruda do Nascimento Lima

Secretária Acadêmica



Faculdade de Ciências da Saúde IGESP

11 3444-4000

Rua da Consolação, 1025 - São Paulo/SP